

Termos de Utilização para Aplicações PERI

de

PERICOFRAGENS, LDA.

Estrada do Porto da Areia – Edifício PERI – 2600-675 Castanheira do Ribatejo - Portugal

Índice

Âmbito destes termos de utilização para Aplicações PERI.....	4
Parte A – Condições Gerais de Utilização	6
1 Âmbito de aplicação.....	6
2 Celebração do contrato.....	6
3 Serviços da PERI	6
4 Propriedade intelectual, direitos e know-how	6
5 Utilização de subcontratantes pela PERI	6
6 Deveres do Utilizador	6
7 Comunicação com os Utilizadores	7
8 Responsabilidade do Utilizador relativamente a fatores externos	7
9 Concessão de direitos ao Conteúdo do Utilizador.....	7
10 Consequências se o Utilizador violar estes termos e condições de utilização	7
11 Suporte	7
12 Proteção de dados.....	7
13 Confidencialidade.....	7
14 Outros	8
Parte B – Termos de Utilização Especiais Serviços Básicos	9
1 Âmbito de aplicação.....	9
2 Direitos de utilização do utilizador	9
3 Padrão de qualidade e direitos do usuário por defeitos.....	9
4 Limitação de responsabilidade	9
5 Termo do Relacionamento Básico com o Usuário e rescisão	10
Parte C – Termos de Utilização Especiais Serviços Premium.....	11
1 Âmbito de aplicação.....	11
2 Direitos de utilização do utilizador	11
3 Remuneração, faturação e pagamento.....	11
4 Obrigações especiais dos Clientes Empresariais.....	12
5 Reclamações do utilizador por defeitos.....	12
6 Limitação de responsabilidade	12
7 Vigência da Relação de Utilizador Premium e rescisão	13
8 Isenção	13
Parte D – Termos Especiais de Utilização do Software Local	14
1 Âmbito de aplicação.....	14
2 Direitos de utilização do utilizador	14
3 Remuneração, faturação e pagamento.....	14
4 Obrigações especiais do Utilizador para o Software On-Premise.....	15
5 Reclamações do utilizador por defeitos.....	15
6 Limitação de responsabilidade	15
7 Duração dos períodos experimentais.....	16
8 Isenção	16
Apêndice 1 Serviço Descrição.....	17
1 Serviços Básicos	17
2 Serviços Premium	17
3 Serviços de software no local	19
Anexo 2 Descrição das Candidaturas e do Portal	20
1 Aplicações.....	20
2 Portais.....	27
Apêndice 3 Política de uso aceitável para administradores e usuários convidados.....	29

1	Qual o âmbito de validade desta Política?	29
2	Que direitos de utilização tem?.....	29
3	Que direitos concede ao PERI ao seu Conteúdo de Utilizador?.....	29
4	Que obrigações tem?	29
5	Qual é o Prazo da sua Conta?	30
6	Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?.....	30

Âmbito destes termos de utilização para Aplicações PERI

- (1) **Geral.** Estes termos de uso para Aplicativos PERI ("**Termos de Uso**") regem o uso do software, aplicativos e ferramentas fornecidos pela PERI ("**Aplicativos**"), nos sites da Pericofragens, Lda., com sede em Estrada do Porto da Areia – Edifício PERI – 2600-675 Castanheira do Ribatejo (Portugal) ("**PERI**", "**nós**" ou "**nos**"), em particular em www.peri.pt, incluindo todas as versões linguísticas e sítios Web nacionais do PERI e incluindo o acesso às Aplicações e ao Portal myPERI em portal.peri.com ("**Portal**"). Eles também se aplicam ao uso de Aplicativos que a PERI disponibiliza para download em lojas de download como Apple AppStore ou Google PlayStore para você como Usuário ("**Usuário**" ou "**você**"). A PERI e o Usuário são referidos nestes termos de uso como uma "**Parte**" e conjuntamente como as "**Partes**". Estes Termos de Utilização também se aplicam se o Utilizador aceder às Aplicações e/ou ao Portal através de um redirecionamento a partir de um website externo ou através de hiperligação de uma fonte externa. No entanto, estes Termos de Utilização só se aplicam na medida em que a PERI não tenha acordado de outra forma com o Utilizador, por exemplo, num formulário de encomenda confirmado por nós.
- (2) **Aplicações de terceiros.** Além disso, em determinadas circunstâncias, o PERI permite que o Usuário aceda aplicativos de terceiros através dos sites da PERI e/ou usando o Portal. A PERI não é um parceiro contratual do Utilizador para o fornecimento de aplicações de terceiros. A PERI apenas oferece ao Usuário a oportunidade de entrar em uma relação contratual com o provedor terceiro para o uso do aplicativo de terceiros. O Utilizador não tem qualquer direito à aquisição ou celebração de contratos com terceiros. A PERI não está autorizada a aceitar declarações legais (*Willenserklärungen*) que devam ser feitas ao fornecedor terceiro. A PERI recomenda que o Usuário leia atentamente e mantenha os termos e condições contratuais do provedor terceirizado. Para a utilização da aplicação do fornecedor terceiro, aplicam-se os termos e condições contratuais do respetivo fornecedor terceiro. Portanto, os Usuários têm reivindicações para o uso de ou em conexão com o uso dos aplicativos do provedor de terceiros exclusivamente contra o provedor de terceiros. Estes Termos de Utilização não se aplicam à utilização de aplicações de terceiros.
- (3) **Lojas de descarregamento de terceiros.** Se o Utilizador transferir as Aplicações a partir de uma loja de terceiros, como a Apple AppStore ou a Google PlayStore, essa loja poderá também exigir que o Utilizador aceite os termos e condições da Loja ou outros termos e condições contratuais. A PERI não está autorizada a aceitar declarações legais a serem feitas na loja. A PERI recomenda que o Usuário leia atentamente e mantenha os termos e condições contratuais da loja. Estes Termos de Utilização não se aplicam ao processo de descarregamento a partir de uma loja de terceiros.
- (4) **Prioridade destes Termos de Utilização.** Estes Termos de Utilização aplicam-se exclusivamente a todas as Aplicações e ao Portal, bem como a todas as adendas e alterações às Aplicações e/ou ao Portal, salvo acordo em contrário da PERI com o Utilizador. Qualquer conflito ou desvio ou adenda aos termos e condições do Usuário não fará parte do contrato, mesmo que a PERI tenha conhecimento deles, a menos que sua validade seja expressamente acordada por escrito. Na medida em que o Utilizador se oponha a estes Termos de Utilização com referência aos seus próprios termos e condições, os próprios termos e condições do Utilizador são expressamente contestados.
- (5) **Sem garantias.** Representações nestes Termos de Uso, informações técnicas, instruções do usuário, descrições de produtos e projetos não são garantias. A concessão de uma garantia requer a confirmação expressa por escrito do PERI.
- (6) **Estrutura.** Algumas Aplicações que lhe disponibilizamos são gratuitas ou incluem um período de avaliação gratuito antes de a Aplicação se tornar exigível. Disponibilizamos as nossas Aplicações para utilização apenas mediante pagamento. A PERI fornece os Aplicativos e o Portal para operação baseada em nuvem como o chamado Software-as-a-Service, a menos que expressamente descrito de outra forma em Appendix 2 (por exemplo, fornecimento via download para operação local no dispositivo terminal do Usuário como Software On-Premise). Os nossos Termos de Utilização têm, portanto, a seguinte estrutura:
 - As disposições do Parte A – Condições Gerais de Utilização aplicam-se a todos os Utilizadores que utilizam as Aplicações e/ou o Portal.
 - Para os Utilizadores que utilizam as Aplicações e/ou o Portal de forma exclusivamente gratuita, as disposições em Parte B – Termos de Utilização Especiais Serviços Básicos candidatar-se para além de Parte A – Condições Gerais de Utilização.
 - Para os Utilizadores que utilizem as Aplicações e/ou o Portal de forma não exclusivamente gratuita, as disposições em Parte C – Termos de Utilização Especiais Serviços Premium aplicar em adição a Parte A – Condições Gerais de Utilização.
 - Para os Utilizadores que utilizam Software On-Premise – seja mediante pagamento ou gratuitamente – as disposições em Parte D – Termos Especiais de Utilização do Software Local aplicar em adição a Parte A – Condições Gerais de Utilização.
 - "**Termos de Utilização**" significa todos os termos estabelecidos em Parte A – Condições Gerais de Utilização e, se aplicável, Parte B – Termos de Utilização Especiais Serviços Básicos quer Parte C – Termos de Utilização Especiais Serviços Premium

quer Parte D – Termos Especiais de Utilização do Software Local.

- As referências a qualquer disposição destes Termos de Utilização devem referir-se à cláusula relevante da Parte A, B, C ou D dos

Termos de Utilização em que a referência está contida, salvo indicação expressa em contrário.

* * * * *

	Parte A – Condições Gerais de Utilização	Parte B – Termos de Utilização Especiais Serviços Básicos	Parte C – Termos de Utilização Especiais Serviços Premium	Parte D – Termos Especiais de Utilização do Software Local	Appendix 1 – Descrição do Serviço	Appendix 2 – Descrição das Candidaturas e do Portal	Appendix 3 – Política de uso aceitável para administradores e usuários convidados
Utilização gratuita de Aplicações	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilização onerosa ¹ das aplicações	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> , se o acesso a vários utilizadores finais for concedido em conformidade com o contrato ²
Utilização gratuita do Portal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilização obrigatória ³ do portal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> , se o acesso a vários utilizadores finais for concedido em conformidade com o contrato ⁴
Utilização de Software On-Premise ⁵	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¹ Inclui todas as Aplicações e o Portal, que não são apenas gratuitos. Em particular, estes também são períodos de teste gratuitos se o acesso total ao Aplicativo/Portal em questão estiver sujeito a uma taxa, e os Aplicativos que contêm funções InApp estão sujeitos a uma taxa, mesmo que esses Aplicativos sejam gratuitos.

² "Utilizador convidado" de acordo com Parte C – Termos de Utilização Especiais Serviços Premium, Cláusula 4.1.2.

³ Inclui todas as Aplicações e o Portal, que não são apenas gratuitos. Em particular, estes também são períodos de teste gratuitos se o acesso total ao Aplicativo/Portal em questão estiver sujeito a uma taxa, e os Aplicativos que contêm funções InApp estão sujeitos a uma taxa, mesmo que esses Aplicativos sejam gratuitos.

⁴ "Utilizador convidado" de acordo com Parte C – Termos de Utilização Especiais Serviços Premium, Cláusula 4.1.2.

⁵ De acordo com Appendix 2.

Parte A – Condições Gerais de Utilização

1 Âmbito de aplicação

As disposições do Parte A – Condições Gerais de Utilização aplicam-se a todos os Utilizadores que utilizem as Aplicações, o Software Local e/ou o Portal.

2 Celebração do contrato

- 2.1 Ao concluir o processo de encomenda dos Serviços Básicos, ao completar e submeter a encomenda e ao aceitar estes Termos de Utilização pelo Utilizador e ao ativar a conta ou os dados de acesso pela PERI, a PERI celebra um contrato com o Utilizador para a utilização gratuita dos Serviços Básicos encomendados pelo Utilizador ("Relação Básica com o Utilizador"). Ao concluir o processo de encomenda dos Serviços Premium, ao completar e submeter a encomenda e ao aceitar estes Termos de Utilização pelo Utilizador e ao ativar a conta ou os dados de acesso pela PERI, a PERI celebra um contrato com o Utilizador para a utilização contra pagamento dos Serviços Premium encomendados pelo Utilizador ("Relação Premium com o Utilizador"). Ao concluir o processo de encomenda do software On-Premise, ao completar e submeter a encomenda e ao aceitar estes Termos de Utilização pelo Utilizador e ao ativar a conta ou os dados de acesso pela PERI, a PERI celebra um contrato com o Utilizador para a utilização do software On-Premise encomendado pelo Utilizador – de acordo com o acordo no contexto da encomenda – mediante pagamento ou gratuitamente ("**Contrato On Premise**").
- 2.2 Se o processo de encomenda ocorrer por e-mail ou por escrito, o formulário de encomenda preenchido e assinado pelo Utilizador representa uma oferta vinculativa do Utilizador para os serviços especificados no formulário de encomenda de acordo com estes Termos de Utilização; neste caso, o contrato para a Relação de Utilização Básica ou a Relação de Utilização Premium é celebrado quando a PERI envia o nome de utilizador e os dados de acesso para o endereço de e-mail do Utilizador especificado no formulário de encomenda.
- 2.3 A Relação de Utilizador Básica ou Premium ou o contrato no local é pessoal e intransmissível.
- 2.4 Os serviços não se destinam a pessoas singulares que celebrem um negócio jurídico com fins predominantemente alheios à sua atividade comercial, empresarial ou profissional.
- 2.5 Se o Utilizador for uma entidade jurídica, as pessoas que atuam asseguram que têm autoridade suficiente para representar a respetiva entidade jurídica.

3 Serviços da PERI

No âmbito da Relação de Utilizador Básica, a PERI fornece os Serviços Básicos acordados ("Serviços Básicos") descritos mais detalhadamente nos Apêndices 1 e 2, no âmbito da Relação de Utilizador Premium os Serviços Premium acordados ("Serviços Premium") descritos mais detalhadamente nos Apêndices 1 e 2 e, no âmbito do Contrato Local, os serviços

de software no Local descritos mais detalhadamente em Appendix 2 ("Serviços de Software On-Premise"). Os Serviços Básicos, Serviços Premium e Serviços de Software Local são coletivamente referidos como "Serviços". Versões futuras dos serviços podem incluir funcionalidades adicionais.

4 Propriedade intelectual, direitos e know-how

Sujeito aos direitos concedidos ao abrigo destes Termos de Utilização, a PERI reserva-se todos os direitos e reivindicações legais aos Serviços, Aplicações e ao Portal, bem como à propriedade intelectual e know-how associados. O Utilizador reconhece que não possui nem adquire quaisquer direitos para além dos expressamente concedidos ao abrigo destes Termos de Utilização.

5 Utilização de subcontratantes pela PERI

A PERI está autorizada a utilizar subcontratados qualificados para executar os Serviços.

6 Deveres do Utilizador

- 6.1 O Utilizador garante que o Conteúdo de Utilizador não viola quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros, tais como direitos de autor, direitos de marca registada, direitos a um nome ou direitos protegidos de outra forma.
- 6.2 O Utilizador não está autorizado a introduzir ou carregar conteúdos nocivos, tais como vírus, cavalos de Troia e malware, nas Aplicações e/ou no Portal.
- 6.3 O Utilizador obriga-se a abster-se de qualquer tentativa, por si próprio ou através de terceiros não autorizados, de recuperar informações ou dados sem autorização, de intervir ou permitir uma intervenção não autorizada em programas PERI, de penetrar ou permitir uma intervenção não autorizada nas redes de dados PERI, de utilizar as Aplicações e/ou o Portal em violação da lei, de investigar, explorar ou testar pontos fracos nos Aplicativos e/ou no Portal, em um sistema ou rede PERI ou violar mecanismos de segurança ou autenticação PERI. A PERI poderá monitorizar ou verificar a utilização das Aplicações e/ou do Portal e Serviços por parte do Utilizador, de forma a controlar se o Utilizador utiliza as Aplicações, o Portal e os Serviços em conformidade com o contrato.
- 6.4 Se a PERI solicitar ao Usuário a criação de uma conta de usuário para usar os Serviços, o Usuário é obrigado a configurar essa conta de usuário conforme as instruções da PERI.
- 6.5 O Utilizador está expressamente proibido de transmitir dados de acesso a terceiros e/ou permitir que terceiros utilizem os seus dados pessoais de acesso.
- 6.6 De acordo com estes Termos de Uso, o Usuário deverá fazer backup de seu Conteúdo de Usuário e do conteúdo e resultados de trabalho criados de acordo com o contrato de forma permitida, regularmente e de acordo com o

risco, e criará suas próprias cópias de segurança, a fim de garantir a reconstrução dos dados e informações em caso de perda.

7 Comunicação com os Utilizadores

- 7.1 No âmbito das Aplicações e do Portal e da prestação de Serviços pela PERI, poderá ser necessário que a PERI comunique com o Utilizador periodicamente (por exemplo, para enviar e-mails). O Utilizador concorda com esta comunicação.
- 7.2 Esta Cláusula 7 não constitui qualquer obrigação por parte da PERI de fornecer determinadas ferramentas de comunicação no âmbito das Aplicações e/ou do Portal.

8 Responsabilidade do Utilizador relativamente a fatores externos

- 8.1 O Utilizador é o único responsável por qualquer indisponibilidade ou falta de usabilidade, bem como por qualquer outro mau funcionamento das Aplicações, do Portal e/ou dos Serviços devido a defeitos ou incompatibilidade do software ou hardware utilizado pelo Utilizador para utilizar as Aplicações, o Portal e/ou os Serviços, bem como por avarias devidas à falta de disponibilidade ou ao funcionamento do acesso à Internet utilizado pelo Utilizador.
- 8.2 Além disso, o Utilizador é responsável pelos serviços de terceiros que utiliza para utilizar as Aplicações, o Portal e/ou os Serviços, em particular no que diz respeito a equipamentos terminais, programas de software, vias de transmissão ou serviços de telecomunicações, bem como quaisquer perturbações causadas por esses serviços de terceiros.

9 Concessão de direitos ao Conteúdo do Utilizador

- 9.1 O Utilizador concede à PERI, durante a vigência da Relação de Utilizador Básica, se aplicável, ou da Relação de Utilizador Premium, se aplicável, o direito não exclusivo, isento de royalties e sublicenciável de utilizar o seu Conteúdo de Utilizador, necessário para que a PERI preste Serviços ao Utilizador. Isso inclui, entre outras coisas, o direito de armazenar tal Conteúdo de Usuário, editá-lo e alterar sua sequência, convertê-lo tecnicamente, convertê-lo em outro formato. A PERI aceita esta concessão de direitos.
- 9.2 O Usuário garante que está autorizado a conceder esses direitos à PERI.

10 Consequências se o Utilizador violar estes termos e condições de utilização

A PERI reserva-se expressamente o direito de rejeitar, bloquear ou, se necessário, eliminar o Conteúdo de Utilizador com efeito imediato sem indicar motivos, em particular de rescindir sem aviso prévio o Conteúdo de Utilizador dos Utilizadores que chegue ao conhecimento da PERI que viole estes Termos de Utilização, bem como a respetiva Relação Básica de Utilizador, se aplicável.

11 Suporte

O Utilizador pode enviar questões sobre Serviços e Aplicações para apps-tools.service@peri.de, bem como questões sobre o Portal e a sua utilização para info.myperi@peri.pt.

12 Proteção de dados

- 12.1 A PERI atua como Controladora (a Parte responsável) pelo processamento de dados pessoais recebidos e gerados durante/para o uso dos Aplicativos, Serviços ou Portal de acordo com estes Termos de Uso. Os utilizadores podem encontrar informações detalhadas sobre o tratamento dos seus dados pessoais no respetivo Aviso de Privacidade, disponível na parte inferior do Portal, na interface inicial da Aplicação ou nas áreas de configuração.
- 12.2 O Usuário (seja como pessoa jurídica ou Cliente Corporativo) ou seu empregador é o único responsável pela coleta e processamento de dados pessoais (incluindo os dados pessoais dos Usuários Convidados) compartilhados com a PERI com a finalidade de permitir que seus funcionários ou pessoas autorizadas usem os Serviços, Aplicativos ou Portal. A PERI assumirá que cumpriu as leis de proteção de dados aplicáveis, particularmente no que diz respeito à licitude dos dados pessoais compartilhados com a PERI e à obrigação de informar e/ou dar consentimento de seus funcionários ou pessoas autorizadas.

13 Confidencialidade

- 13.1 As Partes estão cientes de que têm acesso a determinadas informações confidenciais da outra Parte durante a vigência dos Serviços Premium. "Informação Confidencial" significa qualquer informação que (i) uma Parte tenha divulgado à outra, (ii) não seja do conhecimento geral ou esteja disponível publicamente, (iii) esteja relacionada com as atividades de uma Parte e (iv) tenha sido designada como confidencial ou deva ser razoavelmente considerada confidencial dadas as circunstâncias em que é divulgada.
- 13.2 Cada Parte concorda em (i) usar as Informações Confidenciais divulgadas pela outra Parte somente na medida permitida nestes Termos de Uso, (ii) manter as Informações Confidenciais obtidas pela outra Parte estritamente confidenciais do conhecimento e uso por terceiros, (iii) restringir o acesso às Informações Confidenciais divulgadas pela outra Parte aos de seus Funcionários, representantes e/ou quaisquer consultores que devam ter conhecimento de tais informações e que tenham sido obrigados por escrito a manter tais informações confidenciais e (iv) a entregar ou destruir todas as Informações Confidenciais divulgadas pela outra Parte que estejam em sua posse no momento da rescisão ou expiração do Contrato de Usuário Premium. As obrigações contratuais de confidencialidade continuarão a aplicar-se durante dois (2) anos após a cessação da Relação de Utilizador Premium.

13.3 Disposições das cláusulas 13.1 e ainda 13.2 deste Parte A – Condições Gerais de Utilização não se aplicará às Informações Confidenciais que (i) estejam livremente disponíveis ou sejam geralmente conhecidas no momento da divulgação, (ii) estejam livremente disponíveis ou sejam geralmente conhecidas sem culpa do Destinatário, ou (iii) tenham sido legalmente transmitidas ao destinatário por pessoas que não estavam vinculadas por obrigações de confidencialidade a este respeito, (iv) já estejam na posse do destinatário no momento da divulgação sem que lhe estejam associadas quaisquer obrigações de confidencialidade, v) tenha sido desenvolvido de forma independente pelo beneficiário, ou (vi) seja aprovado para divulgação ou divulgação pela Parte divulgadora sem restrições. Não obstante o acima exposto, qualquer das Partes pode divulgar Informações Confidenciais na medida necessária (i) para cumprir uma ordem judicial ou governamental ou de outra forma para cumprir os requisitos; de quaisquer disposições legais imperativas, ou (ii) ter os direitos de uma Parte ao abrigo do presente contrato determinados por um tribunal, incluindo quaisquer petições necessárias para o fazer.

14 Outros

14.1 **Pequenas alterações aos Termos de Utilização.** A PERI tem o direito de alterar disposições insignificantes dos Termos de Uso a qualquer momento, desde que tais alterações não levem a uma reorganização do relacionamento do usuário como um todo. A PERI notificará o Utilizador das alterações/aditamentos em forma de texto (por escrito ou eletronicamente) pelo menos 6 semanas antes de entrarem em vigor. Caso o Utilizador não concorde com as respetivas alterações ou adendas, poderá opor-se às alterações/aditamentos com um prazo mínimo de 1 (uma) semana à data da entrada em vigor pretendida das alterações ou adendas. A objeção requer pelo menos a forma do texto. Se o Utilizador não se opuser às disposições alteradas dentro do prazo acima mencionado, as alterações ou adendas serão consideradas aceites. Ao notificar o Usuário das alterações e/ou adendas pretendidas, a PERI chamará a atenção do Usuário para a possibilidade de objeção e a importância do prazo acima mencionado.

14.2 **Renúncias.** As renúncias relativas à Relação de Utilizador Básica, à Relação de Utilizador Premium e a estes Termos de Utilização só são eficazes e vinculativas se forem feitas por escrito e devidamente assinadas pela Parte renunciante da relação de utilizador. Qualquer renúncia constituirá apenas uma renúncia em

relação à matéria específica assim regulada e não afetará de forma alguma os direitos da Parte renunciante à relação de usuário em qualquer outro aspeto ou em qualquer outro momento. Qualquer atraso ou omissão por qualquer Parte na relação de utilizador no exercício de qualquer direito ao abrigo destes Termos de Utilização não será considerado uma renúncia a esse direito.

14.3 **Cessão de direitos.** Sem o consentimento prévio e expresso por escrito da PERI, o Usuário não está autorizado a ceder seus direitos da relação de usuário ou a delegar suas obrigações da relação de usuário, na ausência de tal consentimento, qualquer tentativa de cessão ou delegação é nula e ineficaz. A PERI poderá vender e ceder a terceiros todos os seus direitos decorrentes da relação de utilizador. Ao concluir estes Termos de Uso, o Usuário autoriza a PERI a divulgar a terceiros as informações e documentos necessários para a venda e cessão de tais direitos.

14.4 **Inexistência de contrato em benefício de terceiros.** As Partes na relação de utilizador reconhecem que, salvo disposição expressa em contrário nestes Termos de Utilização, as disposições dos Termos de Utilização são para benefício exclusivo das Partes na relação de utilizador. Estes Termos de Utilização não implicam, expressa ou implicitamente, o direito de terceiros, quer sejam pessoas singulares ou coletivas, de fazer cumprir qualquer disposição destes Termos de Utilização.

14.5 **Lei aplicável.** Todas as relações jurídicas entre ambas as Partes serão regidas exclusivamente pelas leis aplicáveis do país onde a PERI tem a sua sede social, excluindo a CISG [Convenção das Nações Unidas sobre a Venda Internacional de Mercadorias], de 11 de abril de 1980.

14.6 **Local de jurisdição.** O foro competente exclusivo para todos os litígios decorrentes ou relacionados com a relação contratual é a sede social da PERI. A PERI reserva-se o direito de intentar uma ação judicial no local de jurisdição legal do Utilizador.

14.7 **Cláusula de aplicabilidade continuada.** Caso uma ou mais disposições destes Termos de Utilização sejam ou se tornem inválidas ou inexecutáveis, tal não afetará a validade das restantes disposições. Nesse caso, a PERI e o Utilizador comprometem-se a substituir a disposição inválida ou inexecutável por uma disposição válida ou executável que se aproxime o mais possível da intenção económica. O mesmo se aplica ao preenchimento de lacunas contratuais.

* * * * *

Parte B – Termos de Utilização Especiais Serviços Básicos

1 Âmbito de aplicação

As disposições do Parte B – Termos de Utilização Especiais Serviços Básicos aplicar-se, para além das disposições do Parte A – Condições Gerais de Utilização a todos os Utilizadores que utilizam as Aplicações gratuitamente. Isso inclui o uso de Aplicativos que a PERI disponibiliza gratuitamente ao Usuário de acordo com as informações no respetivo site da PERI no qual a PERI fornece o Aplicativo, incluindo qualquer fase de teste gratuita acordada para Aplicativos gratuitos.

2 Direitos de utilização do utilizador

2.1 A PERI concede ao Usuário o direito mundial, isento de royalties, não exclusivo e não sublicenciável de usar os Serviços Básicos solicitados e os Conteúdos e funções neles disponibilizados durante a duração do Relacionamento Básico do Usuário para os próprios fins do Usuário descritos em Appendix 2.

2.2 Para exportações de arquivos de acordo com o contrato de acordo com a Cláusula 2.3, este direito de utilização é válido por um período de tempo ilimitado.

2.3 O Utilizador tem ainda o direito, caso lhe sejam fornecidas interfaces para o efeito na Aplicação ou no Portal, de exportar Conteúdos e/ou resultados de trabalho utilizando exclusivamente essas interfaces. Em particular, no entanto, o Usuário não está autorizado a vender, alugar, emprestar, licenciar a terceiros ou de outra forma distribuir, reproduzir, copiar, tornar acessível ao público, editar ou traduzir, fazer engenharia reversa ou modificar de outra forma os Aplicativos, o Portal ou o Conteúdo nele contido, no todo ou em parte. Não é permitida qualquer utilização posterior das Aplicações, do Portal e dos Conteúdos nele disponibilizados, salvo acordo expresso nestes Termos de Utilização ou exigido por disposições legais obrigatórias.

2.4 Na medida em que a PERI permite que o Usuário acesse os dados dos Aplicativos, do Portal ou do conteúdo inserido ou carregado pelo Usuário no Portal ou Aplicativos ("**Conteúdo do Usuário**"), a PERI permanece autorizada a fazer alterações na estrutura do Conteúdo do Usuário, dados ou formato de dados a qualquer momento.

2.5 Na medida em que a PERI forneça novas versões, atualizações ou upgrades ou comissões desenvolvimentos adicionais dos Aplicativos e/ou do Portal no âmbito dos Serviços Básicos durante a vigência do Relacionamento Básico do Usuário, o direito de uso acima se aplica a eles da mesma forma.

3 Padrão de qualidade e direitos do usuário por defeitos

3.1 A PERI fornece os Serviços Básicos com cuidado e experiência razoáveis e de acordo com os padrões habituais do setor e se esforça para disponibilizar os Serviços Básicos ao Usuário o tempo todo. No entanto, a PERI não

garante que os Serviços Básicos estejam isentos de erros e/ou funcionem sem interrupções. Em particular, para os Serviços Básicos fornecidos como Software como Serviço, como para todos os Serviços fornecidos através da Internet, a disponibilidade em todos os momentos não pode ser garantida.

3.2 Além disso, em especial se a segurança do funcionamento da rede ou a manutenção da integridade da rede estiver comprometida, o acesso aos serviços básicos pode ser temporariamente restringido, no todo ou em parte. Em particular, a PERI reserva-se o direito de desativar temporariamente os Serviços Básicos para fins de manutenção e organização, pelo que a PERI anunciará tal trabalho de manutenção com um aviso prévio razoável nos Aplicativos ou no Portal ou por meio de notificações individuais (por exemplo, mensagens push). Este período de aviso prévio não será observado se forem necessários trabalhos de manutenção a curto prazo por motivos urgentes ou relacionados com atualizações e correções, modificações ou outro software utilizado como parte dos Serviços Básicos, que possam levar a breves interrupções no funcionamento dos Serviços Básicos.

3.3 Os dados e cálculos fornecidos como parte dos Serviços Básicos são compilados com o melhor do nosso conhecimento e com o cuidado necessário com base nas fontes existentes. Apenas o dever habitual de diligência é acordado como padrão de cuidado no que diz respeito à exatidão factual das informações e dados que o próprio Utilizador verificou e criou no âmbito dos Serviços Premium.

3.4 As disposições desta cláusula 3 não restringe os direitos do Utilizador devido a quaisquer defeitos fraudulentamente ocultados.

4 Limitação de responsabilidade

4.1 Exclui-se a responsabilidade da PERI e dos seus agentes vicários por danos devidos a negligência, por qualquer motivo legal. Isto significa que a responsabilidade da PERI e dos seus agentes vicários por negligência grave, independentemente dos fundamentos legais, está expressamente excluída.

4.2 As limitações de responsabilidade acima mencionadas não se aplicam em casos de responsabilidade legal obrigatória (em particular sob a Lei de Responsabilidade do Produto), em casos de dolo ou em casos de danos corporais causados culposamente. Além disso, não se aplicam se e na medida em que a PERI tenha assumido uma garantia.

4.3 Cláusulas 4.1 e ainda 4.2 aplicar-se, em conformidade, à responsabilidade da PERI e dos seus agentes vicários por despesas inúteis.

4.4 O Utilizador obriga-se a tomar as medidas adequadas para prevenir e reduzir os danos.

5 Termo do Relacionamento Básico com o Usuário e rescisão

5.1 **Prazo contratual.** A Relação de Utilizador Básico começa após a conclusão do contrato e termina na data em que todos os Serviços Básicos e qualquer período experimental tenham expirado ou sido rescindidos ("**Termo da Relação de Utilizador Básico**"). A conta será desativada após o término do Relacionamento Básico com o Usuário. A PERI armazena o Conteúdo do Usuário e as listas de materiais criados pelo Usuário e outros resultados de trabalho criados pelo Usuário através do uso contratual dos Serviços Básicos até o final do Relacionamento Básico com o Usuário. O Usuário é responsável por fazer cópias de backup deste Conteúdo de Usuário e/ou outros resultados de trabalho na medida permitida por estes termos e condições de uso antes do término do Relacionamento Básico com o Usuário.

5.2 **Termo de Serviços Básicos.** Os Serviços Básicos têm um prazo ilimitado, começando com o termo da Relação de Utilização Básica, salvo acordo em contrário no processo de encomenda ("**Termo dos Serviços Básicos**"). O Termo de Serviços Básicos pode ser rescindido pela PERI e pelo Usuário a qualquer momento, sem indicar motivos, salvo acordo em contrário no processo de encomenda. A rescisão deve ser feita em forma de texto. Se a

PERI fornecer ao Usuário uma função de exclusão de conta em sua conta, o Usuário também pode rescindir o contrato ativando essa função de exclusão de conta em vez de fazer uma declaração em forma de texto.

5.3 **Prazo dos Períodos Experimentais.** O período de avaliação gratuita de um ou mais Serviços Básicos tem um prazo de duas semanas, começando com o termo da Relação de Utilizador Básica, salvo acordo em contrário no processo de encomenda ("**Termo do Período de Avaliação**"). O Prazo do Período Experimental pode ser rescindido pela PERI e pelo Usuário a qualquer momento, em forma de texto, sem indicar motivos. No final do período experimental acordado, o acesso à Aplicação e/ou ao Portal atribuído ao Utilizador será desativado e quaisquer definições individuais serão eliminadas. Se, após o final do período experimental, o Utilizador concluir uma relação de utilizador para acesso total aos Serviços Básicos, cujo prazo se segue imediatamente ao Termo do Período Experimental, o Utilizador poderá, durante o Prazo da Relação de Utilizador Básica subsequente, continuar a utilizar quaisquer definições e resultados de trabalho efetuados durante o período experimental.

5.4 O direito à rescisão extraordinária pela PERI e pelo Usuário permanece inalterado.

* * * * *

Parte C – Termos de Utilização Especiais Serviços Premium

1 Âmbito de aplicação

- 1.1 **Geral.** As disposições do Parte C – Termos de Utilização Especiais Serviços Premium aplicar-se, para além das disposições do Parte A – Condições Gerais de Utilização a todos os Utilizadores que utilizem as Aplicações e/ou o Portal de forma não exclusivamente gratuita. Isso inclui o uso dos Aplicativos e do Portal, na medida em que a PERI não os disponibiliza exclusivamente ao Usuário gratuitamente, de acordo com as informações no respetivo site da PERI no qual a PERI fornece o Aplicativo, incluindo qualquer período de teste gratuito acordado.
- 1.2 **Cientes Corporativos.** A PERI fornecerá aos Clientes Corporativos Serviços Premium somente contra pagamento (no que diz respeito às disposições que são especificamente aplicáveis a esses Usuários, também referidas como "**Cliente Corporativo**"), conforme descrito na cláusula 4 mais detalhadamente.

2 Direitos de utilização do utilizador

- 2.1 Durante a duração da Relação de Utilizador Premium, a PERI concede ao Utilizador o direito mundial, remunerado e não exclusivo, que pode ser sublicenciado aos Utilizadores Convidados na medida do tamanho do pacote encomendado em cada caso, de utilizar os Serviços Premium encomendados e o Conteúdo e funções neles disponibilizados para os seus próprios fins, conforme descrito em Appendix 2.
- 2.2 No caso de um período de teste gratuito acordado, não obstante a Cláusula 2.1, durante a duração acordada do período experimental, a PERI concede ao Utilizador o direito mundial, isento de royalties e não exclusivo, que pode ser sublicenciado aos Utilizadores Convidados na medida do tamanho do pacote encomendado em cada caso, de utilizar os Serviços Premium encomendados e o Conteúdo e funções neles disponibilizados para os próprios fins descritos em Appendix 2, para que o Utilizador possa determinar se eles desejam celebrar um acordo sobre o pleno acesso às Aplicações e/ou ao Portal.
- 2.3 Para exportações de arquivos de acordo com o contrato de acordo com a Cláusula 2.4, este direito de utilização é válido por um período de tempo ilimitado.
- 2.4 Isto também inclui o direito, se o Utilizador dispuser de interfaces para este efeito na Aplicação ou no Portal, de exportar Conteúdos e/ou resultados de trabalho utilizando exclusivamente essas interfaces. Em particular, no entanto, o Usuário não está autorizado a vender, alugar, emprestar, licenciar a terceiros ou de outra forma distribuir, reproduzir, copiar, tornar acessível ao público, editar ou traduzir, fazer engenharia reversa ou modificar de outra forma os Aplicativos, o Portal ou o Conteúdo nele contido, no todo ou em parte. Não é per-

mitida qualquer utilização posterior das Aplicações, do Portal e dos Conteúdos neles disponibilizados, salvo acordo expresso nestes Termos de Utilização ou exigido por disposições legais obrigatórias.

- 2.5 Na medida em que a PERI permite que o Usuário acesse os dados dos Aplicativos, do Portal ou do conteúdo inserido ou carregado pelo Usuário como Usuário nos Aplicativos ou no Portal ("**Conteúdo do Usuário**"), a PERI permanece autorizada a fazer alterações na estrutura do Conteúdo do Usuário, nos dados ou no formato dos dados a qualquer momento.
- 2.6 Na medida em que a PERI forneça novas versões, atualizações ou upgrades ou comissione desenvolvimentos adicionais dos Aplicativos e/ou do Portal no âmbito dos Serviços Básicos durante a Vigência do Relacionamento de Usuário Premium, o direito de uso acima se aplica a eles da mesma forma.

3 Remuneração, faturação e pagamento

- 3.1 O Utilizador obriga-se a pagar as taxas acordadas no âmbito do contrato para os Serviços Premium em Euros ou na moeda diferente especificada na encomenda anualmente, antecipadamente, de acordo com a Cláusula 3.4.
- 3.2 A utilização da Aplicação e/ou do Portal é gratuita para o Utilizador – para esclarecimento: incluindo Clientes Empresariais – em relação à PERI durante um Período Experimental acordado.
- 3.3 Salvo acordo expresso em contrário na respetiva encomenda, aplica-se o seguinte: A PERI faturará as taxas devidas pelo Utilizador de acordo com a Cláusula 3.1 em conexão com o respetivo pedido anualmente durante o Prazo do Relacionamento de Usuário Premium. A faturação é efetuada antecipadamente para o ano seguinte, no final de cada ano civil; se o Prazo da Relação de Utilizador Premium começar durante o ano, a faturação para o ano civil em curso terá lugar pela primeira vez com a data da fatura do primeiro dia da Vigência da Relação de Utilizador Premium. O Utilizador aceita uma fatura eletrónica. Os créditos de serviço serão deduzidos da fatura conforme acordado em Appendix 1.
- 3.4 Salvo acordo expresso em contrário na respetiva encomenda, aplica-se o seguinte: Cada valor da fatura é devido 30 dias de calendário após a data da fatura.
- 3.5 Todas as taxas não incluem IVA e qualquer outro imposto aplicável, cujo pagamento é da exclusiva responsabilidade do Utilizador.
- 3.6 O Utilizador ficará em falta de pagamento se não pagar o valor da fatura no prazo de 30 dias de calendário a contar da data da fatura. Os juros durante o período de incumprimento são 8% pontos percentuais acima da taxa base de juros por ano a partir da data de vencimento.
- 3.7 Se o Utilizador se opuser a uma fatura ou a qualquer outro montante devido de acordo com a relação de utilização, notificará a PERI

desse facto pelo menos em formato de texto no prazo de 30 dias de calendário a contar da receção da fatura, indicando os motivos exactos da objecção ("**Fatura objetada**"). Com excepção da Fatura Contestada, todas as faturas e montantes devidos serão considerados reconhecidos e pagáveis sem dedução. A PERI não fará valer os direitos previstos na Cláusula 3.6 no que diz respeito a encargos que sejam objeto de uma objecção justificada por parte do Utilizador.

4 Obrigações especiais dos Clientes Empresariais

- 4.1 Como parte do processo de pedido, a PERI está autorizada a solicitar ao Cliente Corporativo que nomeie um administrador para gerenciar o acesso do Cliente Corporativo aos Serviços Premium. Se tiver sido nomeado um administrador durante o processo de encomenda, aplica-se o seguinte:
 - 4.1.1 Se a responsabilidade do administrador mudar no Cliente Corporativo, o Cliente Corporativo é obrigado a informar a PERI disso imediatamente e, pelo menos, em forma de texto. O PERI atribui um novo acesso de administrador personalizado com novos direitos de administrador para o novo administrador e exclui ou anonimiza o acesso de administrador personalizado não mais ativo.
 - 4.1.2 No âmbito das funções fornecidas pela PERI nas Aplicações ou no Portal e no âmbito do tamanho do pacote acordado, o Cliente Corporativo pode permitir, por exemplo, através do seu administrador, os seus Funcionários ou Funcionários de empresas afiliadas aos Clientes Empresariais ("**Funcionários**") aceder e utilizar as funcionalidades dos Serviços Premium como utilizador final ("**Utilizador Convidado**"); a Relação de Utilizador Premium do Cliente Corporativo é, exclusivamente a este respeito, um contrato em benefício de terceiros. Restrições sobre o número de Usuários Convidados podem resultar do pedido e do tamanho do pacote.
 - 4.1.3 O Cliente Corporativo garante que apenas são convidados Colaboradores qualificados que possuam os conhecimentos necessários para utilizar a respetiva Aplicação e/ou Portal.
 - 4.1.4 Ao utilizar os Aplicativos e o Portal, o Cliente Corporativo é obrigado a cumprir as obrigações para com a PERI de acordo com estes Termos de Uso por seus próprios Usuários Convidados e seu próprio administrador e a impor-lhes as mesmas obrigações em relação ao uso que são acordadas nestes Termos de Uso. Para este efeito, a PERI fornece ao Cliente Corporativo um exemplo de "Diretrizes para Administradores e Usuários Convidados", que estão anexados a estes Termos de Uso como Appendix 3. Estes Termos de Utilização para Utilizadores Convidados são apenas de natureza geral. Não fazem parte dos Serviços devidos pela PERI e devem ser adaptados pelos Clientes Corporativos em casos individuais. O Cliente Corporativo tomará todas as medidas razoáveis para garantir que os

Usuários Convidados cumpram estas disposições.

- 4.1.5 O Cliente Corporativo reconhece que é responsável perante a PERI por culpa por parte dos Usuários Convidados e do administrador na mesma medida que sua própria culpa.
- 4.2 O Cliente Corporativo é responsável por todas as ações e omissões que sejam realizadas utilizando os seus protocolos de acesso.

5 Reclamações do utilizador por defeitos

- 5.1 A PERI se esforça para garantir o funcionamento adequado dos Serviços Premium em todos os momentos, com cuidado e experiência apropriados e de acordo com os padrões habituais do setor. No entanto, a PERI não garante a ausência de defeitos ou disponibilidade e usabilidade ininterruptas dos Serviços Premium. O Acordo de Nível de Serviço em Appendix 1 descreve os padrões mensuráveis dos Serviços Premium e os direitos do Utilizador nos casos em que esses padrões não são cumpridos. Os direitos de acordo com o Acordo de Nível de Serviço em Appendix 1 são reclamações exclusivas do Utilizador por defeitos. Excluem-se outras reclamações legais e contratuais por defeitos. As disposições desta cláusula 5.1 não limitam os direitos do Utilizador à indemnização por danos e por quaisquer defeitos ocultados fraudulentamente. Cláusula 6 permanece inalterada.
 - 5.2 Os dados e cálculos fornecidos como parte dos Serviços Premium são compilados com o melhor do nosso conhecimento e com o cuidado necessário com base nas fontes existentes. Apenas o habitual dever de cuidado é acordado como um padrão de cuidado no que diz respeito à exatidão factual das informações e dados determinados e criados pelo Utilizador no âmbito dos Serviços Premium.
 - 5.3 O Cliente Corporativo informa a PERI de qualquer alteração em seu nome ou nome de empresa, seu local de residência ou negócio, seu endereço de fatura, sua forma jurídica ou seus dados bancários. Esta notificação deve ser feita imediatamente e, pelo menos, sob a forma de texto.
- #### **6 Limitação de responsabilidade**
- 6.1 A responsabilidade da PERI por danos causados por negligência leve e grave, independentemente dos fundamentos legais, é limitada da seguinte forma:
 - 6.1.1 Em caso de incumprimento das obrigações materiais decorrentes da relação contratual, a responsabilidade da PERI é limitada ao montante dos danos previsíveis típicos do contrato; e ainda
 - 6.1.2 A PERI não se responsabiliza por negligência ligeira de outra forma.
 - 6.2 Os deveres essenciais da obrigação são os deveres de acordo com esta Relação de Utilizador Premium, cujo cumprimento torna possível a implementação adequada desta Relação de Utilizador Premium em primeiro lugar e

- nos quais o Utilizador pode confiar regularmente.
- 6.3 A PERI e o Usuário concordam que os danos normalmente previsíveis nos termos da Cláusula 6.1.1 estão limitados aos valores que o Usuário pagou à PERI ou é obrigado a pagar à PERI nos 12 meses anteriores ao surgimento da reclamação.
- 6.4 Independentemente dos fundamentos legais, a PERI não é responsável por perdas económicas indirectas, lucros cessantes, perda de volume de negócios ou negócios, acordos ou contratos não celebrados, perda de lucros esperados, perda de uso ou danos ao software, dados ou informações ou perda ou danos à boa vontade ou outras perdas consequenciais decorrentes ou relacionadas com a Relação de Utilizador Premium.
- 6.5 Cláusulas 6.1 Para 6.4 aplicar-se, em conformidade, à responsabilidade do PERI por despesas inúteis (*despesas inúteis*).
- 6.6 As limitações de responsabilidade nas Cláusulas 6.1 Para 6.5 não se aplica em casos de responsabilidade legal obrigatória (em particular ao abrigo da Lei de Responsabilidade do Produto), em casos de malícia, dolo ou danos físicos causados culposamente. Além disso, não se aplicam se e na medida em que a PERI tenha assumido uma garantia.
- 6.7 O Utilizador é obrigado a tomar medidas razoáveis para prevenir e mitigar danos, por exemplo, alterando as palavras-passe quando os Utilizadores Convidados mudam.
- 7 Vigência da Relação de Utilizador Premium e rescisão**
- 7.1 **Prazo contratual.** A Relação de Utilizador Premium começa com a celebração do contrato e é válida até à data em que todos os Serviços Premium e qualquer período experimental tenham expirado ou sido terminados ("**Vigência da Relação de Utilizador Premium**"). Após o término do Relacionamento de Usuário Premium, a conta do Usuário, incluindo todas as contas de seus Usuários Convidados e seu administrador, será desativada. A PERI armazena o Conteúdo do Usuário e as listas de materiais criados pelo Usuário e outros resultados de trabalho criados pelo Usuário através do uso contratual dos Serviços Premium até o término do Relacionamento do Usuário Premium. O Utilizador é responsável por fazer cópias de segurança deste Conteúdo de Utilizador e/ou outros resultados de trabalho na medida permitida por estes Termos de Utilização antes da cessação da Relação de Utilizador Premium.
- 7.2 **Termo dos Serviços Premium.** Os Serviços Premium têm um prazo ilimitado, começando com o Termo da Relação de Utilizador Premium, salvo acordo em contrário na encomenda ("**Termo dos Serviços Premium**"). A Relação de Utilizador Premium pode ser terminada pela PERI e pelo Utilizador no final de um mês sem indicar os motivos, com aviso prévio de três (3) meses, salvo acordo em contrário na encomenda ("**Período de Aviso dos Serviços Premium**")
- 7.3 **Duração dos Períodos Experimentais.** O período de avaliação gratuita de um ou mais Serviços Premium terá um prazo de seis meses, começando com o Prazo do Contrato de Utilizador Premium, salvo acordo em contrário na encomenda ("**Termo do Período de Avaliação**"). O Prazo do Período Experimental pode ser rescindido pela PERI a qualquer momento, em forma de texto, sem indicar motivos. No final do período experimental acordado, o acesso à Aplicação e/ou ao Portal atribuído ao Utilizador será desativado e quaisquer definições individuais serão eliminadas. Se, após o final do período experimental, o Utilizador concluir uma relação de utilizador para acesso total aos Serviços Premium, cujo prazo se segue imediatamente ao Período de Avaliação, o Utilizador pode, durante o Prazo da subsequente Relação de Utilizador Premium, continuar a utilizar quaisquer definições e resultados de trabalho efetuados durante o período experimental.
- 7.4 O direito à rescisão extraordinária pela PERI e pelo Usuário permanece inalterado.
- 8 Isenção**
- 8.1 Se terceiros reivindicarem reclamações contra a PERI devido a uma violação das disposições da Cláusula 4 pelo Utilizador e/ou Cláusula 6 de Parte A – Condições Gerais de Utilização pelo Utilizador e/ou pelo seu Utilizador Convidado, a PERI notificará imediatamente o Utilizador destas reclamações.
- 8.2 O Usuário indenizará a PERI por todas as reclamações (incluindo honorários legais justificados) que terceiros, incluindo autoridades, façam valer contra a PERI ou contra o Usuário neste contexto.
- 8.3 A PERI coopera com o Utilizador e deixa a defesa ou resolução da reclamação ao Utilizador. Em caso de reclamações por parte das autoridades, o Utilizador coopera com a PERI e, se necessário, deixa a defesa ou resolução da reclamação à PERI.
- 8.4 Se tal reclamação existir ou se tal violação de direitos parecer possível, o Utilizador compromete-se a cessar imediatamente a violação da respetiva obrigação contratual, a tomar todas as medidas necessárias e razoáveis para evitar novas violações ou outros danos e a tomar medidas para evitar violações semelhantes no futuro. Se o Conteúdo do Usuário for afetado, isso pode envolver a retirada de determinados Conteúdo do Usuário do ar.

* * * * *

Parte D – Termos Especiais de Utilização do Software Local

1 Âmbito de aplicação

As disposições do Parte D – Termos Especiais de Utilização do Software Local aplicar-se, para além das disposições do Parte A – Condições Gerais de Utilização a todos os Utilizadores que utilizam determinados Software no local. Isso inclui o uso de software On-Premise contra pagamento e gratuitamente, na medida em que a PERI fornece isso ao Usuário como um download ou para uso On-Premise, ou seja, para operação local no dispositivo terminal do Usuário, de acordo com as informações em Appendix 2 incluindo qualquer período experimental acordado mediante pagamento ou gratuitamente.

2 Direitos de utilização do utilizador

- 2.1 Salvo acordo em contrário no âmbito do contrato, a PERI concede ao Usuário o sublicenciamento mundial, perpétuo, não exclusivo – na medida do tamanho do respetivo pacote, de acordo com a cláusula 2.3 e a encomenda – direito de utilização do software On-Premise encomendado, dos Conteúdos e funções nele disponibilizados e das exportações de ficheiros contratuais de acordo com a cláusula 2.4 para os fins próprios do Utilizador descritos em Appendix 2. Na medida em que o Software On-Premise não é exclusivamente disponibilizado ao Utilizador gratuitamente (por exemplo, no âmbito de um período de teste gratuito) de acordo com a respetiva encomenda, este direito de utilização é um direito contra pagamento e é concedido ao Utilizador contra e no momento da receção do pagamento acordado. Se o Software On-Premise for expressamente disponibilizado ao Utilizador gratuitamente (por exemplo, no âmbito de um período de teste gratuito) de acordo com a respetiva encomenda, este direito de utilização é gratuito e é concedido ao Utilizador no momento da celebração do contrato.
- 2.2 No caso de um período de teste gratuito acordado, este direito de uso é limitado ao Termo acordado do Período de Avaliação e é concedido ao Usuário com a finalidade de permitir que o Usuário determine se o Usuário deseja entrar em um acordo sobre acesso total ao Software Local para os próprios fins do Usuário descritos em Appendix 2
- 2.3 O Utilizador está autorizado a instalar o Software Local num (1) computador ou outro dispositivo terminal como uma versão de Utilizador único e para um utilizador final, salvo acordo expresso em contrário na encomenda. O software On-Premise é instalado e utilizado quando é carregado na memória principal (RAM) ou armazenado numa memória permanente (por exemplo, disco rígido, CD-ROM, DVD, Bluray disc, pen USB, etc.) do computador. Além disso, o Utilizador está autorizado a fazer uma (1) cópia do Software Local entregue ao Utilizador exclusivamente para seu próprio uso como cópia de segurança, o que inclui, em particular, a cópia do Software Local entregue ao Utilizador para qualquer suporte

de armazenamento (por exemplo, disco rígido, CD-ROM, DVD, Bluray disc, pen USB, etc.).

- 2.4 Isto também inclui o direito, se forem fornecidas interfaces para este fim ao Utilizador no software On-Premise, de exportar Conteúdos e/ou resultados de trabalho utilizando exclusivamente estas interfaces. Em particular, no entanto, o Usuário não tem permissão para vender, alugar, emprestar, licenciar a terceiros ou de outra forma distribuir, reproduzir, copiar, disponibilizar publicamente, editar ou traduzir, fazer engenharia reversa ou modificar o software On-Premise ou o Conteúdo nele contido, no todo ou em parte. Não é permitida qualquer utilização posterior das Aplicações, do Portal e dos Conteúdos neles disponibilizados, salvo acordo expresso nestes Termos de Utilização ou exigido por disposições legais obrigatórias.
- 2.5 Na medida em que a PERI permite que o Usuário acesse os dados do software On-Premise ou o conteúdo inserido ou carregado no software On-Premise pelo Usuário como Usuário ("**Conteúdo do Usuário**"), a PERI permanece autorizada a fazer alterações na estrutura do Conteúdo do Usuário, nos dados ou no formato dos dados a qualquer momento, em particular através de programação predefinida, atualizações e/ou upgrades.
- 2.6 O Usuário pode obter novas versões, atualizações ou upgrades disponíveis da PERI mediante remuneração separada. A compra de novas versões, atualizações ou upgrades disponíveis só é possível se um máximo de duas (2) novas versões do Software Local tiverem sido lançadas desde a versão originalmente encomendada do Software Local. Se mais de duas (2) novas versões do Software Local já tiverem sido publicadas, o Usuário não poderá mais obter novas versões, atualizações ou upgrades desta versão. Se a PERI fornecer ao Usuário novas versões, atualizações ou upgrades ou novos desenvolvimentos encomendados do software On-Premise, o direito de uso acima se aplica a eles da mesma maneira.
- ### 3 Remuneração, faturação e pagamento
- 3.1 O Utilizador é obrigado a pagar as taxas pelos serviços de Software no Local acordados no contrato em Euros ou na moeda diferente especificada na encomenda de acordo com a Cláusula 3.4.
- 3.2 A utilização do software On-Premise encomendado é gratuita para o Utilizador em relação à PERI durante um Período Experimental acordado.
- 3.3 Salvo acordo expresso em contrário na respetiva encomenda, aplica-se o seguinte: A PERI líquida os encargos devidos pelo Utilizador de acordo com a Cláusula 3.1 em conexão com o respetivo pedido no momento da entrega do software On-Premise encomendado, ou, no caso de um período de teste gratuito anterior, ao conceder acesso total ao software On-Premise ou ativar os dados de acesso do Usuário.

- 3.4 Salvo acordo expresso em contrário na respetiva encomenda, aplica-se o seguinte: Cada valor da fatura é devido 30 dias de calendário após a data da fatura.
- 3.5 Todas as taxas não incluem IVA e qualquer outro imposto aplicável, cujo pagamento é da exclusiva responsabilidade do Utilizador.
- 3.6 O Utilizador ficará em falta de pagamento se não pagar o valor da fatura no prazo de 30 dias de calendário a contar da data da fatura. Os juros durante o período de incumprimento são 8% pontos percentuais acima da taxa base de juros por ano a partir da data de vencimento.
- 3.7 Se o Utilizador se opuser a uma fatura ou a outro montante contratualmente devido e devido, eles notificará o facto à PERI no prazo de 30 dias de calendário a contar da receção da fatura, indicando os motivos exatos da objecção, pelo menos sob a forma de texto ("**Fatura objetada**"). Com exceção da Fatura Contestada, todas as faturas e montantes devidos serão considerados reconhecidos e pagáveis sem dedução. A PERI não fará valer os direitos previstos na Cláusula 3.6 no que diz respeito a encargos que sejam objeto de reclamação justificada por parte do Utilizador.
- 4 Obrigações especiais do Utilizador para o Software On-Premise**
- 4.1 Ao obter uma nova versão, atualização ou upgrade do Software On-Premise encomendado, o Utilizador é obrigado a devolver a versão anteriormente utilizada do Software On-Premise – se aplicável – no prazo de quatro (4) semanas após a entrega da nova versão, atualização ou upgrade e a apagá-la completamente em todos os suportes de dados e em todas as memórias de dados.
- 4.2 Se o Usuário tiver entrado em um relacionamento de usuário com a PERI em relação ao uso do Portal, a PERI disponibilizará novas versões, atualizações e/ou upgrades ao Usuário e encomendados de acordo com a Cláusula 2.6 disponíveis para download exclusivamente através do Portal ou indicar a sua disponibilidade; o Utilizador obriga-se a descarregar estas novas versões, atualizações e/ou upgrades a partir do Portal de acordo com o disposto na Cláusula 4.1 e, em caso de indicação da sua disponibilidade, solicitá-los separadamente à PERI se as atualizações e/ou upgrades não forem disponibilizados diretamente no Portal.
- 4.3 O Utilizador é responsável por todas as ações e omissões realizadas utilizando os seus protocolos de acesso e direitos de utilização.
- 5 Reclamações do utilizador por defeitos**
- 5.1 Os dados e cálculos fornecidos no âmbito do software On-Premise são compilados com o melhor do nosso conhecimento e com o cuidado necessário com base nas fontes existentes. Apenas o habitual dever de cuidado é acordado como um padrão de cuidado no que diz respeito à exatidão factual das informações e dados determinados e criados pelo próprio Utilizador no âmbito do software On-Premise.
- 5.2 Se o software On-Premise for fornecido ao Utilizador gratuitamente (por exemplo, no âmbito de um período experimental gratuito), responsabilidade por defeitos materiais e defeitos de título da informação, software On-Premise, resultados de cálculos e representações gráficas, em particular pela sua correção, ausência de erros, isenção de direitos de propriedade e direitos de autor de terceiros, a exaustividade e/ou usabilidade – exceto em caso de dolo, dolo ou aquisição de uma garantia – é excluída.
- 5.3 Se o software for disponibilizado ao Utilizador contra pagamento, aplica-se o seguinte:
- 5.3.1 O Usuário deve verificar o software On-Premise para defeitos óbvios imediatamente após o recebimento e, se tais defeitos estiverem presentes, notificar a PERI imediatamente, pelo menos em forma de texto, caso contrário, reclamações por tais defeitos são excluídas. O mesmo se aplica se esse defeito se manifestar mais tarde.
- 5.3.2 Com exceção dos pedidos de indemnização, os pedidos de indemnização por defeitos devidos a defeitos materiais prescrevem ao fim de um ano. Em caso de entrega num suporte de dados, o prazo de prescrição inicia-se com a entrega do Software On-Premise, em caso de entrega como download após notificação e ativação dos dados de acesso para a área de download.
- 5.3.3 Além disso, as reclamações do Usuário por defeitos serão regidas pelas disposições estatutárias.
- 6 Limitação de responsabilidade**
- 6.1 A responsabilidade da PERI por danos causados por negligência leve e grave, independentemente dos fundamentos legais, é limitada da seguinte forma:
- 6.1.1 Em caso de incumprimento das obrigações materiais decorrentes da relação contratual, a responsabilidade da PERI é limitada ao montante dos danos previsíveis típicos do contrato; e ainda
- 6.1.2 A PERI não se responsabiliza por negligência ligeira de outra forma.
- 6.2 Os deveres essenciais decorrentes da obrigação contratual são os deveres decorrentes deste contrato On-Premise, cujo cumprimento torna possível a correta execução deste contrato On-Premise em primeiro lugar e no qual o Usuário pode confiar regularmente.
- 6.3 A PERI e o Usuário concordam que os danos geralmente previsíveis nos termos da Cláusula 6.1.1 limitam-se à remuneração pela compra do software On-Premise que o Usuário pagou à PERI antes do surgimento da reclamação ou que o Usuário é obrigado a pagar à PERI.
- 6.4 Independentemente dos fundamentos legais, a PERI não é responsável por perdas

econômicas indiretas, lucros cessantes, perda de volume de negócios ou negócios, acordos ou contratos não celebrados, perda de lucro esperado, perda de uso ou danos ao software, dados ou informações ou perda ou dano à boa vontade ou outros danos consequenciais decorrentes ou relacionados ao contrato de software On-Premise.

- 6.5 Cláusulas 6.1 Para 6.4 aplicar-se, em conformidade, à responsabilidade da PERI por despesas inúteis.
- 6.6 As limitações de responsabilidade nas Cláusulas 6.1 Para 6.5 não se aplica em casos de responsabilidade legal obrigatória (em particular ao abrigo da Lei de Responsabilidade do Produto), em casos de malícia, dolo ou danos físicos causados culposamente. Além disso, não se aplicam se e na medida em que a PERI tenha assumido uma garantia.
- 6.7 O Utilizador obriga-se a tomar as medidas adequadas para prevenir e reduzir os danos.

7 Duração dos períodos experimentais

- 7.1 O período de teste gratuito do Software On-Premise tem uma duração de seis (6) meses, começando com a conclusão do contrato On-Premise, salvo acordo em contrário no pedido ("**Termo do Período Experimental**"). O Prazo do Período Experimental pode ser rescindido pela PERI a qualquer momento, em forma de texto, sem indicar motivos. No final do período de avaliação acordado, o Utilizador deve devolver o Software Local utilizado durante o período experimental – se aplicável – e apagá-lo completamente em todos os suportes de dados e em todos os dispositivos de armazenamento de dados, a menos que seja celebrado um acordo no Local sobre o acesso total. Se o Utilizador celebrar um contrato On-Premise para acesso total ao software On-Premise

imediatamente após o final do período experimental, o Utilizador poderá, durante a vigência de um contrato On-Premise subsequente, continuar a utilizar quaisquer definições e resultados de trabalho efetuados durante o período experimental.

- 7.2 O direito de rescindir extraordinariamente o Prazo do Período Experimental pela PERI e pelo Usuário permanece inalterado.

8 Isenção

- 8.1 Se terceiros reivindicarem reclamações contra a PERI devido a uma violação das disposições da Cláusula 4 pelo Utilizador e/ou Cláusula 6 de Parte A – Condições Gerais de Utilização pelo Utilizador, a PERI notificará imediatamente o Utilizador destas reclamações.
- 8.2 O Usuário indenizará a PERI por todas as reclamações (incluindo honorários legais justificados) que terceiros, incluindo autoridades, façam valer contra a PERI ou contra o Usuário neste contexto.
- 8.3 A PERI coopera com o Utilizador e deixa a defesa ou resolução da reclamação ao Utilizador. Em caso de reclamações por parte das autoridades, o Utilizador coopera com a PERI e, se necessário, deixa a defesa ou resolução da reclamação à PERI.
- 8.4 Se tal reclamação existir ou se tal violação de direitos parecer possível, o Utilizador compromete-se a cessar imediatamente a violação da respetiva obrigação contratual, a tomar todas as medidas necessárias e razoáveis para evitar novas violações ou outros danos e a tomar medidas para evitar violações semelhantes no futuro. Se o Conteúdo do Usuário for afetado, isso pode envolver a retirada de determinados Conteúdo do Usuário do ar.

* * * * *

Apêndices:

Appendix 1 Descrição do Serviço

1 Serviços Básicos

1.1 Assunto dos Serviços Básicos

O objeto dos Serviços Básicos são as Aplicações acordadas gratuitamente na ordem de acordo com Appendix 2.

1.2 Períodos experimentais

O objeto dos Serviços Básicos no âmbito de um período experimental são as Aplicações acordadas gratuitamente na encomenda de acordo com Appendix 2 para fins de ensaio.

2 Serviços Premium

2.1 Assunto dos Serviços Premium

O assunto dos Serviços Premium são as Aplicações conforme acordado na encomenda e/ou o acesso acordado ao Portal; estas Aplicações e o Portal estão descritos em detalhe em Appendix 2.

2.2 Períodos experimentais

O assunto dos Serviços Premium no âmbito de um período experimental são as Aplicações para fins de teste, conforme acordado na encomenda; Estas Aplicações e o Portal são descritos mais detalhadamente em Appendix 2.

2.3 Acordo de Nível de Serviço

A PERI fornece os Serviços Premium de acordo com os Níveis de Serviço. Os Níveis de Serviço permitem ao Utilizador controlar e monitorizar a qualidade e atualidade dos Serviços Premium prestados pela PERI. O Nível de Serviço para os Serviços Premium é definido da seguinte forma:

Disponibilidade do sistema (Serviços Premium) por ano [disponibilidade média]	
Nível de Serviço	98% de disponibilidade
Cálculo	<p>A Disponibilidade do Sistema é calculada da seguinte forma:</p> $\text{Disponibilidade do Sistema (\%)} = (\text{Tempo Total Anual} - \text{Tempo de Inatividade Não Planejado}) / \text{Tempo Total Anual}$ <p>"Disponibilidade" é a possibilidade de o Utilizador ou os seus Utilizadores Convidados acederem às funcionalidades das Aplicações encomendadas e ao acesso ao Portal encomendado, conforme acordado nos Termos de Utilização.</p> <p>"Tempo de inatividade planejado" é o tempo total (em minutos) em um ano civil durante o qual os aplicativos ou o portal estão indisponíveis devido a manutenção programada do sistema ou outro tempo de inatividade planejado. A PERI envia todos os esforços razoáveis para realizar a manutenção programada do sistema entre as 1:00 e as 5:00 GMT e para notificar razoavelmente essa manutenção do sistema.</p> <p>"Disponibilidade do Sistema", em relação à Disponibilidade num ano civil, significa o rácio, expresso em percentagem, resultante da subtração do Tempo Total nesse ano do Tempo Total nesse ano e, em seguida, da divisão da diferença assim obtida pelo Tempo Total nesse ano (ver fórmula acima).</p> <p>"Tempo Total Anual" refere-se a todos os minutos do ano civil relevante durante a Vigência dos Serviços Básicos.</p> <p>"Tempo de inatividade não planejado" é o tempo total (em minutos) de indisponibilidade em um ano civil sem o tempo de inatividade planejado e sem tempo de inatividade devido a circunstâncias fora do controle do PERI. Estas circunstâncias incluem, em particular, (i) violação de qualquer disposição dos Termos de Utilização pelo Utilizador e/ou pelos seus Utilizadores Convidados, (ii) falha do Utilizador e/ou dos seus Utilizadores Convidados em cumprir qualquer disposição deste SLA, (iii) incompatibilidade de qualquer equipamento ou software do Utilizador e/ou dos seus Utilizadores Convidados com os requisitos acordados para a utilização dos Serviços, (iv) desempenho defeituoso ou insuficiente do sistema ou equipamento do Utilizador e/ou dos seus Utilizadores Convidados, (v) utilização dos Serviços pelo Utilizador e/ou pelos seus Utilizadores Convidados superior ao volume acordado (ou seja, dois níveis ou mais), ou (vi) força maior.</p>
Ponto de medição	Serviço PERI – Ponto de Entrega de Aplicações e Portal
Tempo de medição	Ano civil durante a vigência da Relação de Utilizador Premium

2.3.1 Direitos em caso de incumprimento

- **Geral.** No caso de tempos de inatividade não planejados, a PERI fará esforços economicamente razoáveis para corrigir o tempo de inatividade não planejado dentro de um prazo razoável.
- **Créditos de Serviço.** Se a PERI não atingir o Nível de Serviço, o Usuário tem direito aos Créditos de Serviço listados abaixo ("**Créditos de Serviço**"), sendo que os Créditos de Serviço por Tempo de Inatividade Não Planejado são no máximo 20% das taxas pagas pelo Usuário à PERI pelos Serviços Premium fornecidos no respectivo ano civil.

Disponibilidade do Sistema (Serviços Premium)	Crédito de Serviço (% das anuidades)
<98,0%	2.5%
<97,0%	5.0%
<96,0%	7.5%
<95,0%	10%
<94,0%	15%
<90,0%	20%

2.3.2 Recebimento de Créditos de Serviço

Para obter um Crédito de Serviço, o Usuário deve solicitar esse crédito por escrito à PERI no prazo de 5 dias úteis após o recebimento do relatório de Nível de Serviço para o período pelo qual o Usuário reivindica o Crédito de Serviço. Esta reivindicação por escrito deve conter detalhes precisos dos dias, horários e duração de qualquer Tempo de Inatividade Não Planejado reivindicado. Se a PERI, após uma verificação, aceitar a reivindicação por escrito de um Crédito de Serviço, a PERI informará o Usuário de que o Crédito de Serviço relevante será compensado com as taxas pagas pelo Usuário pelos Serviços Premium na próxima fatura dos Serviços Premium. Se o Utilizador não reclamar um Crédito de Serviço a tempo, o seu direito a um Crédito de Serviço para o período de faturação em questão expira.

2.3.3 Medição e relatórios

- Monitoramento e medição do sistema: o PERI garante o monitoramento contínuo dos níveis de serviço. Todas as medições dos Níveis de Serviço são feitas anualmente para cada ano civil durante a vigência da Relação de Utilizador Premium.
- Relatórios de desempenho do sistema: A pedido do cliente, a PERI fornece relatórios anuais sobre a medição de Paradas Não Planejadas e o cálculo da Disponibilidade do Sistema para o período relevante do ano anterior. Se o Usuário tiver reclamações relativas a uma medição ou outras informações listadas neste relatório, deverá notificar a PERI dessas reclamações por escrito no prazo de 5 dias corridos após o recebimento do relatório, sendo a exatidão do relatório considerada suficiente se tal notificação não for feita pelo Usuário. Qualquer notificação deste tipo deve especificar as medições objeto de queixa e descrever pormenorizadamente a natureza da queixa. A PERI e o Utilizador comprometem-se a resolver tais diferenças de opinião relativamente aos Níveis de Serviço e/ou medições associadas na medida do possível e prontamente de comum acordo.

2.3.4 Requisitos a cumprir pelo Utilizador

- Requisitos do sistema: Os padrões de serviço listados neste SLA pressupõem que o Usuário e seus Usuários Convidados, se aplicável, atendem aos requisitos do sistema listados nos Termos de Uso.
- Obrigações adicionais do Utilizador: Salvo acordo em contrário nos Termos de Utilização ou num contrato de suporte separado por escrito, o Utilizador é responsável por (i) a manutenção e suporte das suas redes informáticas, servidores, software e recursos utilizados para a utilização dos Serviços Premium ou serviços para tal manutenção e suporte, (ii) a configuração correta dos seus de acordo com os protocolos de acesso e (iii) a ligação à Internet para acesso aos Serviços Premium.
- Relatório de Tempo de Inatividade Não Planejado: O Usuário deve informar a PERI imediatamente em caso de Tempo de Inatividade Não Planejado. O início de um Tempo de Inatividade Não Planejado é considerado o momento em que a PERI recebe a notificação detalhada do Usuário ou o momento em que a PERI toma conhecimento do Tempo de Inatividade Não Planejado pela primeira vez.
- Consequências do não cumprimento por parte do Usuário: A PERI fica isenta do cumprimento de suas obrigações estabelecidas neste SLA se não puder cumprir essas obrigações, no todo ou em parte, porque o Usuário e/ou um ou mais de seus Usuários Convidados não cumpriram os requisitos contratualmente acordados ou outras obrigações de cooperação.

3 Serviços de software no local

3.1 Objeto dos serviços de software no local

O objeto de um Serviço de Software Local é o fornecimento permanente do Software Local acordado na ordem de compra e descrito com mais detalhes em Appendix 2.

3.2 Períodos experimentais

O objeto de um Serviço de Software Local no âmbito de um período experimental é o fornecimento gratuito do Software Local acordado na encomenda e descrito mais detalhadamente em Appendix 2 durante o Período de Avaliação para fins de teste.

Appendix 2 Descrição das Candidaturas e do Portal

1 Aplicações

As Aplicações têm o âmbito e as utilizações pretendidas abaixo descritas e condições específicas de utilização. Além disso, mas apenas subordinado a este, o âmbito, a utilização pretendida e as condições de utilização das Aplicações resultam da descrição da respetiva Aplicação disponível no momento da celebração do contrato na <https://www.peri.pt/produtos/aplicacoes-e-programas.html> ou num website da PERI onde encomendou a respetiva Aplicação.

- 1.1 Em geral, o objetivo das Aplicações é fornecer ao Utilizador programas de cálculo com os quais o Utilizador possa determinar os resultados dos cálculos e criar representações gráficas.
- 1.2 Descrições funcionais especiais:

MULTIFLEX Configurador de Cofragem de Laje

- Com o "MULTIFLEX Girder Slab Formwork Configurator", a PERI fornece ao Utilizador uma Aplicação para vários dispositivos finais e navegadores baseados na web, com a ajuda da qual a determinação da carga total de acordo com a norma DIN EN 12812:2008-12, o cálculo da utilização das respetivas vigas secundárias/primárias e suportes de laje selecionados pelo Utilizador e, se necessário, a sua otimização para o sistema de cofragem de laje MULTIFLEX pode ser realizada.
- O Configurador de Cofragem de Laje de Viga MULTIFLEX baseia-se em:
 - a norma DIN EN 12812:2008-12;
 - os dados de desempenho do forro, vigas e suportes de laje, conforme indicados nas atuais Instruções de Montagem e Utilização (A&U) para o sistema de produtos MULTIFLEX Girder Slab Formwork ou nas Tabelas 2015 Cofragem e Andaimos, Edição 09 | 2015; os documentos aqui mencionados serão enviados gratuitamente ao Utilizador, mediante pedido, no apps-tools.service@peri.de. O cumprimento das disposições da norma DIN EN 12812:2008-12 pelo Utilizador é um pré-requisito para a utilização do Configurador de Cofragem de Laje MULTIFLEX.
- Antes de utilizar o Configurador de Cofragem de Laje de Viga MULTIFLEX, o Utilizador deve familiarizar-se cuidadosamente com as Instruções de Montagem e Utilização (A&U) do sistema de produtos Cofragem de Laje de Viga MULTIFLEX. O uso exclusivo do aplicativo fornecido não é suficiente para o uso pretendido do sistema de cofragem de laje de viga MULTIFLEX.
- Antes de utilizar os resultados e representações gráficas determinados e/ou criados pelo Configurador de Cofragem de Laje de Viga MULTIFLEX, o Utilizador deve familiarizar-se cuidadosamente com os requisitos importantes para a utilização adequada do Configurador de Cofragem de Laje de Viga MULTIFLEX, conforme descrito na secção "Informações Técnicas" do menu "Configurações e Informações" nas Cláusulas 1.–4. O Utilizador obriga-se a cumprir os requisitos importantes na aceção da frase anterior aquando da implementação dos resultados e representações gráficas.
- O Configurador de Cofragem de Laje de Viga MULTIFLEX só pode ser utilizado para:
 - determinar a carga total de acordo com a norma DIN EN 12812:2008-12;
 - calcular e, se necessário, otimizar as taxas de utilização das respetivas vigas e suportes secundários/primários selecionados pelo Utilizador para o sistema de produtos de Cofragem de Laje MULTIFLEX.

Os valores e funções do Configurador de Cofragem de Laje MULTIFLEX listados acima só são possíveis para as combinações de vigas MULTIFLEX GT 24 / GT 24, MULTIFLEX GT 24 / 2 x GT 24, MULTIFLEX VT 20K / GT 24, MULTIFLEX VT 20K / VT 20K e MULTIFLEX VT 20K / 2 x VT 20K e os tipos de suporte de laje PEP Ergo, PEP 20, PEP 30 e MULTIPROP MP. Os valores para outros produtos da PERI ou de fornecedores terceiros não podem ser calculados com o Configurador de Cofragem de Laje de Viga MULTIFLEX.

Configurador de torre de empilhamento ST 100

- Com o "ST 100 Stacking Tower Configurator", a PERI fornece ao Usuário um Aplicativo para vários dispositivos finais e navegadores baseados na Web que podem ser usados para determinar a carga perna admissível e, se necessário, a carga contra deslizamento da configuração selecionada pelo Usuário com base no teste de tipo TP-12-004:2012-11 para o sistema de escoramento ST 100 Stacking Tower.
- Os conceitos básicos do Configurador de Torre de Empilhamento ST 100 são:
 - a norma DIN EN 12812:2008-12;
 - o relatório de teste do Instituto Alemão de Tecnologia da Construção (*Deutsches Institut für Bautechnik – "DIBt"*) em Berlim com o número TP-12-004 de 21/11/2012;
 - a decisão do DIBt em Berlim sobre a alteração, adenda e prorrogação do ensaio de tipo de 21/11/2012 com o número TP-12-004 de 25/06/2014;
 - a decisão do DIBt em Berlim sobre a prorrogação da validade do teste de tipo de 21/11/2012 com o número TP-12-004 de 12/06/2019;

- os dados de desempenho do sistema do produto de escoramento de torre de empilhamento ST 100, conforme contido nas instruções de montagem e uso (A&U) atuais para o sistema de escoramento de torre de empilhamento ST 100, os documentos mencionados aqui serão enviados ao usuário gratuitamente, mediante solicitação no apps-tools.service@peri.de.
- O cumprimento pelo Utilizador das disposições da norma DIN EN 12812:2008-12 e das disposições gerais e especiais dos relatórios de teste e notificações do DIBt em Berlim listados acima é necessário para a utilização do Configurador de Torre de Empilhamento ST 100.
- Antes de usar o Configurador de Torre de Empilhamento ST 100, o Usuário deve se familiarizar cuidadosamente com as Instruções de Montagem e Uso (A&U) para o sistema de escoramento de Torre de Empilhamento ST 100. O uso exclusivo do aplicativo fornecido não é suficiente para o uso pretendido do sistema de escoramento ST 100 Stacking Tower.
- Antes de usar os resultados e representações gráficas que são determinados e/ou criados pelo Configurador de Torre de Empilhamento ST 100, o Usuário deve familiarizar-se cuidadosamente com os pré-requisitos importantes para o uso pretendido do Configurador de Torre de Empilhamento ST 100 que foram divulgados no Aplicativo no âmbito do capítulo "Informações Técnicas" do menu "Configurações e Informações" nas cláusulas 1.–11. O Utilizador obriga-se a cumprir os requisitos importantes na aceção da frase anterior aquando da implementação dos resultados e representações gráficas.
- O Configurador de Torre de Empilhamento ST 100 só pode ser usado para determinar a carga perna admissível e, se aplicável, a carga contra deslizamento da configuração selecionada pelo Usuário com base no teste de tipo TP-12-004:2012-11 para o sistema de escoramento de Torre de Empilhamento ST 100.
- Os valores de outros produtos da PERI ou de fornecedores terceirizados não podem ser calculados com o ST 100 Stacking Tower Configurator.
- A fim de determinar a carga admissível sobre a perna e, se aplicável, a carga contra o deslizamento, a altura da torre H é definida como a distância entre o bordo inferior da placa de base e o bordo superior da placa superior dos fusos.
- Ele é fornecido como um aplicativo web, que pode ser acessado com um navegador web atual. Uma lista detalhada de quais navegadores são suportados atualmente está disponível no site do Aplicativo mencionado.

MDS K Configurador de Torre de Escoramento

- Com o "MDS K Shoring Tower Configurator", a PERI fornece ao Utilizador uma Aplicação para vários dispositivos finais e navegadores baseados na web, com a ajuda da qual a determinação da carga perna admissível e, se necessário, a carga contra deslizamento da configuração selecionada pelo Utilizador e a criação de uma lista de peças da configuração a selecionar pelo Utilizador para o sistema do produto PERI UP Flex MDS K Shoring Tower pode ser realizada.
- Os conceitos básicos do MDS K Shoring Tower Configurator são:
 - a norma DIN EN 12812:2008-12;
 - os dados de desempenho do sistema de produtos PERI UP Flex MDS K Shoring Tower, que podem ser encontrados nas atuais Instruções de Montagem e Uso (A&U) para o sistema de produtos da torre de escoramento PERI UP Flex MDS K; os documentos aqui mencionados serão enviados ao Usuário gratuitamente, mediante solicitação no apps-tools.service@peri.de.
- O cumprimento das disposições da norma DIN EN 12812:2008-12 pelo Utilizador é necessário para a utilização do MDS K Shoring Tower Configurator.
- Antes de utilizar o MDS K Shoring Tower Configurator, o Utilizador deve familiarizar-se cuidadosamente com as Instruções de Montagem e Utilização (A&U) para o sistema do produto PERI UP Flex Shoring Tower MDS K. O uso exclusivo do Aplicativo fornecido não é suficiente para o uso pretendido do sistema de produto PERI UP Flex Shoring Tower MDS K.
- Antes de usar os resultados e representações gráficas que são determinados e/ou criados pelo MDS K Shoring Tower Configurator, o Usuário deve se familiarizar cuidadosamente com os requisitos importantes para o uso adequado do MDS K Shoring Tower Configurator, conforme descrito na seção "Informações técnicas" do menu "Configurações e informações" nas Cláusulas 1.–11. O Utilizador obriga-se a cumpri-las aquando da implementação dos resultados e representações gráficas.
- O MDS K Shoring Tower Configurator só pode ser usado para o sistema de produtos PERI UP Flex MDS K para:
 - Determinar a carga perna admissível e, se aplicável, a carga contra deslizamento da configuração selecionada pelo Utilizador;
 - Crie a lista de partes da configuração a ser selecionada pelo Usuário.
- Os valores de outros produtos da PERI ou de fornecedores terceiros não podem ser calculados com o MDS K Shoring Tower Configurator.
- A fim de determinar a carga admissível sobre a perna e, se aplicável, a carga contra o deslizamento, a altura da torre H é definida como a distância entre o bordo inferior da placa de base e o bordo superior da placa superior dos fusos.

- Ele é fornecido como um aplicativo web, que pode ser acessado com um navegador web atual. Uma lista detalhada de quais navegadores são suportados atualmente está disponível no site do Aplicativo mencionado.

Configurador de Torre de Escoramento MULTIPROP

- Com o "MULTIPROP Shoring Tower Configurator", a PERI fornece ao Utilizador uma Aplicação para vários dispositivos finais e navegadores baseados na Web com a ajuda da qual pode ser realizada a determinação da carga perna admissível da configuração selecionada pelo Utilizador e a determinação de uma configuração ótima com base nos testes de tipo S-N/170152:2017-11, S-N/080286:2008-08 e S-N/070234:2008:08 para o sistema de produto do Sistema MULTIPROP.
- Os conceitos básicos do MULTIPROP Shoring Tower Configurator são:
 - a norma DIN EN 12812:2008-12;
 - o relatório de ensaio da Estância Comercial Bayern (*Landesgewerbeanstalt Bayern* – "LGA") em Nuremberga, com o número S-N/040361 de 26.10.2005;
 - a decisão da LGA de Nuremberga sobre a alteração e extensão do ensaio de tipo de 26/10/2005 com o número S-N/100134 de 17/12/2010;
 - a decisão da LGA de Nuremberga sobre a alteração e prorrogação do ensaio de tipo de 26/10/2005 com o número S-N/120134 de 14/08/2012;
 - a decisão da LGA de Nuremberga sobre a modificação e extensão para ensaios de tipo de 26/10/2005 com o número S-N/170152 de 27/11/2017;
 - o relatório de ensaio da LGA em Nuremberga com o número S-N/080286 de 15/08/2008;
 - o relatório de ensaio da LGA em Nuremberga com o número S-N/070234 de 15/08/2008;
 - os dados de desempenho do sistema de produtos do Sistema MULTIPROP, conforme indicado nas Instruções de Montagem e Utilização (A&U) atuais para o sistema de produtos do Sistema MULTIPROP, os documentos aqui mencionados serão enviados ao Utilizador gratuitamente, mediante pedido, no apps-tools.service@peri.de.
- O cumprimento pelo Utilizador das disposições da norma DIN EN 12812:2008-12 e das disposições gerais e especiais dos relatórios de ensaio e notificações da LGA em Nuremberga acima indicados é necessário para a utilização do Configurador de Torre de Suporte MULTIPROP.
- Antes de utilizar o Configurador de Torre de Suporte MULTIPROP, o Utilizador deve familiarizar-se cuidadosamente com as Instruções de Montagem e Utilização (A&U) do sistema de produtos do Sistema MULTIPROP. O uso exclusivo do aplicativo fornecido não é suficiente para o uso pretendido do sistema de produto MULTIPROP System.
- Antes de utilizar os resultados e representações gráficas determinados e/ou criados pelo Configurador de Torre de Suporte MULTIPROP, o Utilizador deve familiarizar-se cuidadosamente com os requisitos importantes para a utilização pretendida do Configurador de Torre de Suporte MULTIPROP, conforme descrito na secção "Informações Técnicas" do menu "Definições e Informações" nas Cláusulas 1.–11. O Utilizador obriga-se a cumprir os requisitos importantes na aceção da frase anterior aquando da implementação dos resultados e representações gráficas.
- O Configurador de Torre de Suporte MULTIPROP só pode ser usado para o sistema do produto MULTIPROP para:
 - determinar a carga perna admissível da configuração selecionada pelo Utilizador;
 - Determine uma configuração ideal.
- Os valores de outros produtos da PERI ou de fornecedores terceiros não podem ser calculados com o Configurador de Torre de Suporte MULTIPROP.
- Para determinar a carga admissível do caule, a altura da torre H é definida como a distância entre o bordo inferior da placa de base e o bordo superior da placa superior dos fusos.
- Ele é fornecido como um aplicativo web, que pode ser acessado com um navegador web atual. Uma lista detalhada de quais navegadores são suportados atualmente está disponível no site do Aplicativo mencionado.

CAD PERI®

- PERI CAD® é uma aplicação CAD na preparação de trabalhos de planeamento 2D ou 3D de andaimes e soluções de cofragem. Contém funções para o planeamento de soluções simples e complexas com sistemas PERI, criação de layouts e listas de peças. As soluções e os resultados do trabalho criados com o PERI CAD® requerem uma verificação da correção e viabilidade por um utilizador especializado. O Utilizador deve planear e verificar o desenho ou modelo de acordo com as orientações de conceção e regras técnicas válidas e de acordo com as Instruções de Montagem e Utilização (A&U) válidas dos produtos individuais.
- O planeamento é realizado para os produtos PERI que, para além da cofragem semi-automática/automática, podem ser utilizados através do catálogo de componentes. Produtos de terceiros não são fornecidos no PERI CAD® e não são suportados. Tanto a geração automática de soluções como o catálogo de componentes são

continuamente expandidos e melhorados. O estado fornecido não tem pretensão de completude e requer uma avaliação especializada da correção da solução.

- O PERI CAD® é estendido por outros Aplicativos e Serviços, como o Configurador de Sistema de Produto ou o PERI ForceControl®, a fim de fornecer ao Usuário funções adicionais para Aplicações específicas. Esses aplicativos, seus recursos e requisitos do sistema são descritos separadamente.
- Com o PERI CAD®, o PERI fornece ao Usuário um Aplicativo Local via download, que deve ser licenciado e ativado pelo PERI. Para uso livre de erros, o usuário deve instalar programas adicionais com base nos requisitos atuais do sistema ou instalá-los por seus administradores. Isso inclui software como AUTO CAD Architecture na versão especificada para ser licenciado separadamente pelo Usuário.
- Informações mais detalhadas serão enviadas ao Usuário, mediante solicitação, no cad.hotline@peri.de. O uso do PERI CAD® requer projeto de som e conhecimento estático do material PERI do usuário e é assumido ao usar o PERI CAD.®

Aplicativo de experiência® estendida PERI

- Com o aplicativo PERI Extended Experience®, o PERI oferece aos usuários a possibilidade de visualização 3D móvel de projetos de construção. Os modelos 3D armazenados podem ser mostrados no visor do dispositivo móvel nos dois modos de exibição Realidade Aumentada (AR) e Realidade Virtual (VR).
 - No modo de Realidade Aumentada, um modelo 3D é projetado no ambiente do Utilizador. Usando "ponto de ancoragem", o modelo pode ser posicionado no espaço e visualizado no visor em seu tamanho original
 - No modo de Realidade Virtual, um modelo 3D pode ser chamado de forma rápida e fácil. Através de gestos simples com os dedos, diferentes funções podem ser executadas (por exemplo, zoom, girar)
- Com o aplicativo PERI Extended Experience®, o PERI oferece aos usuários acesso a modelos CAD 3D exemplares de várias soluções e sistemas PERI. A solução apresentada é criada para uma situação específica, que pode diferir da realidade. Por esta razão, é proibido reutilizar as soluções fornecidas, no todo ou em parte, e transferi-las para outras situações.
- A App PERI Extended Experience® destina-se exclusivamente a soluções que utilizam sistemas PERI. O fornecimento e apresentação de soluções CAD de terceiros não é possível.
- Com o aplicativo PERI Extended Experience®, o PERI fornece ao usuário um aplicativo para dispositivos finais móveis que atendem aos requisitos de sistema definidos. O aplicativo só pode ser instalado e usado sem erros se a versão atual e os requisitos de sistema correspondentes forem atendidos. Algumas funções da Aplicação podem utilizar Serviços e funcionalidades centrais. Estas funções só estão disponíveis se o dispositivo terminal utilizado tiver uma ligação de dados à Internet para aceder aos dados e Serviços.
- A utilização da Aplicação PERI Extended Experience® destina-se apenas aos Utilizadores que estejam suficientemente qualificados para utilizar e operar a Aplicação. A qualificação também inclui o conhecimento e a experiência para aplicar corretamente os sistemas PERI descritos com base nas Instruções de Montagem e Uso (A&U). Simplesmente usar o PERI Extended Experience® App para usar os sistemas PERI em planos CAD e cálculos estáticos não é suficiente. Além disso, são necessários conhecimentos adequados sobre como utilizar um smartphone e uma aplicação baseada em Android/iOS. Antes de usar o aplicativo PERI Material Scan®, o usuário deve se familiarizar de forma independente e completa com o aplicativo.
- O aplicativo PERI Extended Experience® e os modelos 3D relacionados destinam-se apenas para fins de demonstração visual e não substituem o planejamento profissional por um engenheiro qualificado e suficientemente treinado.
- **Observação importante:** Ao usar o PERI Extended Experience® App e qualquer modelo 3D relacionado, incluindo RA e VR, para fins de demonstração, mantenha seu ambiente em mente para sua própria segurança e a segurança de outras pessoas.

PERI ForceControl®

- PERI ForceControl® é uma extensão do PERICAD para análise estrutural de sistemas PERI. Ele contém todas as funções do PERI CAD para planejar sistemas PERI, criar layouts e listas de peças e, além disso, verificar o projeto estaticamente e documentar os resultados de forma auditável. O cálculo é exclusivamente para produtos PERI, produtos de terceiros não são expressamente suportados pelo PERI ForceControl®.
- PERI ForceControl® é disponibilizado ao Usuário como um download. O cálculo das forças internas, reações de rolamento e deformações do sistema é feito através da interface da Aplicação descarregada baseada na nuvem utilizando o RFEM da empresa © DLUBAL. A partir das forças internas, o PERI ForceControl® calcula a utilização dos artigos individuais de acordo com as últimas aprovações e normas. A carga de trabalho pode ser exibida numérica e graficamente.
- Os seguintes produtos podem ser verificados estaticamente:
 - PERU UP Flex (baseado nas aprovações Z-8.22-863 e Z-8.22-951 e baseado nas seguintes normas, entre outras: DIN EN 12811, DIN EN 12812; DIN EN 1991-1-4, DIN EN 1993-1-1; DIN EN 1993-1-8 nas respectivas versões válidas)

- MULTIPROP (baseado na homologação Z-8.22-802 e com base nas seguintes normas, entre outras: DIN EN 12811, DIN EN 12812; DIN EN 1065; DIN EN 16031, DIN EN 1991-1-4, DIN EN 1993-1-1; DIN EN 1993-1-8, DIN EN 1999-1-1 nas respetivas versões válidas)
- PD5 (com base nas seguintes normas, entre outras: DIN EN 12811, DIN EN 12812, DIN EN 1991-1-4; DIN EN 1993-1-1; DIN EN 1993-1-8 nas respetivas versões válidas)
- PD8 (com base nas seguintes normas, entre outras: DIN EN 12811, DIN EN 12812, DIN EN 1991-1-4; DIN EN 1993-1-1; DIN EN 1993-1-8 nas respetivas versões válidas)
- As aprovações acima mencionadas serão enviadas ao Usuário gratuitamente, mediante solicitação no pfc.service@peri.de. O cumprimento das disposições da norma DIN EN 12812:2008-12 e o conhecimento estático sólido por parte do Utilizador são necessários para a utilização do PERI ForceControl®.
- O PERI ForceControl® não verifica a exatidão e a capacidade de construção da construção. O Utilizador deve planejar a construção de acordo com os regulamentos técnicos válidos e de acordo com as Instruções de Montagem e Utilização (A&U) válidas dos produtos individuais. As forças internas, deformações, forças de reação e cargas determinadas pelo PERI ForceControl® devem ser verificadas quanto à plausibilidade pelo Usuário antes do uso.
- Para o uso livre de erros do PERI ForceControl®, é essencial que a versão atual seja usada e que os requisitos de sistema relevantes sejam atendidos.

Biblioteca PERI+ Revit

- Com a instalação do plug-in PERI Library+, os componentes do sistema PERI para uma vasta gama de produtos de cofragem podem ser integrados diretamente num modelo Revit. A versão atual pode ser solicitada gratuitamente através do formulário de encomenda disponível em <https://www.peri.com/en/competences/digitalisation-in-construction/peri-library-revit-order-form.html>.
- O pacote de dados PERI inclui os catálogos de artigos para vários sistemas de cofragem de parede e laje, incluindo acessórios e várias funcionalidades para facilitar a colocação de acessórios. Isto permite que a cofragem seja integrada na solução de planeamento durante a fase de projeto. As funções automáticas asseguram, por exemplo, que as fechaduras para ligar dois elementos do quadro de um sistema de cofragem de parede estão corretamente posicionadas.
- Antes de utilizar o conteúdo PERI, o Utilizador deve familiarizar-se cuidadosamente com as instruções de montagem e utilização (A&U) dos sistemas de produtos utilizados. A utilização exclusiva da aplicação fornecida não é suficiente para a utilização pretendida dos sistemas do produto.
- Cada solução de cofragem/andaime, lista de peças, representação gráfica e outros resultados que são determinados e/ou criados pelo conteúdo PERI requerem avaliação e, se necessário, revisão com base nas Instruções de Montagem e Utilização (A&U) por um especialista experiente numa ferramenta de CAD e análise estrutural adequada para finalmente obter o plano para uma solução funcional.
- O uso do conteúdo PERI destina-se apenas aos usuários que são suficientemente qualificados para usá-los e operá-los. A qualificação também inclui o conhecimento e a experiência para usar os sistemas PERI fornecidos corretamente e requer design de som e conhecimento estático.

Aplicativo PERI Locate

- O aplicativo PERI Locate é adequado para a identificação e localização de produtos em canteiros de obras. Ele pode mostrar informações adicionais sobre os produtos PERI, como tipo de produto, localização, condição e muito mais. O aplicativo PERI Locate ajuda os usuários a encontrar itens, atribuir e localizar equipamentos de construção como cofragem ou andaimes e muitos outros ativos. O aplicativo PERI Locate também pode exibir informações do produto com rastreabilidade exclusiva, bem como informações de gerenciamento de serviço e manutenção. Além de nossas soluções de Software como Serviço, a PERI também oferece um portfólio de hardware abrangente - Desde soluções passivas simples, como RFID ou QR Codes, até soluções ativas, como nossos beacons Bluetooth Low Energy (BLE) e muitas outras soluções IoT complexas.
- PERI Localizar recursos do aplicativo:
 - Rastreamento de localização: rastreie produtos de forma ativa e passiva
 - Inventário: Acompanhe todos os produtos
 - Sistema de aviso de roubo com cerca geográfica, o que significa que se um sensor de produto se mover para fora da área predefinida, o usuário receberá um alerta de roubo
 - Função de mapa: obtenha uma visão geral ideal de produtos e ativos com a função de mapa
 - Leitura ativa e passiva de transponders RFID, códigos QR, balizas Bluetooth de baixa energia, bem como rastreamento GPS e exibição de dados do produto e informações relacionadas

Aplicativo PERI Material Scan®

- Com o PERI Material Scan® App, o PERI oferece aos usuários a possibilidade de identificação de produtos e materiais PERI com base em códigos QR e tecnologia RFID / NFC. Um pré-requisito para isso é que o material esteja equipado com a tecnologia apropriada e pronto para uso.

- O aplicativo PERI Material Scan® destina-se exclusivamente a produtos e materiais PERI. A PERI não reivindica a integridade dos produtos e das informações fornecidas. Não está disponível qualquer informação sobre o produto para produtos de terceiros.
- Com o PERI Material Scan® App, o PERI fornece ao Utilizador uma Aplicação para dispositivos móveis que cumprem os requisitos de sistema definidos. O aplicativo só pode ser instalado e usado sem erros se a versão atual e os requisitos de sistema correspondentes forem atendidos. Algumas funções da Aplicação podem utilizar Serviços e funcionalidades centrais. Estas funções só estão disponíveis se o dispositivo terminal utilizado tiver uma ligação de dados à Internet para aceder aos dados e Serviços.
- A utilização da Aplicação PERI Material Scan® destina-se apenas aos Utilizadores suficientemente qualificados para utilizar e operar a Aplicação. A qualificação também inclui o conhecimento e a experiência para usar corretamente os sistemas PERI fornecidos. Além disso, são necessários conhecimentos adequados sobre como utilizar um smartphone e uma aplicação baseada em Android/iOS. Antes de usar o aplicativo PERI Material Scan®, o usuário deve se familiarizar de forma independente e completa com o aplicativo.

PERI QuickSolve®

- Com o PERI QuickSolve®, o PERI fornece ao Utilizador uma Aplicação para vários dispositivos finais e navegadores baseados na Web que podem ser utilizados para determinar uma possível solução de cofragem sob a forma de resultados de cálculo e representações gráficas para plantas selecionadas/desenhadas pelo Utilizador.
- Cada solução de cofragem/andaime, lista de peças, representação gráfica e outros resultados que são determinados e/ou criados pelo PERI QuickSolve® requerem avaliação e, se necessário, revisão com base nas Instruções de Montagem e Uso (A&U) por um especialista experiente em uma ferramenta de CAD e análise estrutural adequada, a fim de finalmente obter o plano para uma solução funcional.
- Estes resultados são calculados com base nos principais dados e na planta baixa que o Utilizador introduz no PERI QuickSolve®. Além disso, alterações nos principais dados ou imprecisões nos dados e plantas baixas inseridos pelo Usuário, bem como desvios detalhados dos padrões armazenados no PERI QuickSolve®, podem levar aos resultados calculados usando o PERI QuickSolve® mostrando imprecisões em comparação com uma solução de cofragem que foi criada usando uma ferramenta adequada de CAD e análise estrutural com base nas Instruções de Montagem e Uso.
- A base para o PERI QuickSolve® são:
 - as normas DIN 18218:2010-01, DIN 18202:2019-07 e a norma DIN EN 12812:2008-12;
 - os dados de desempenho dos sistemas de produtos utilizados, conforme mostrado nas atuais Instruções de Montagem e Uso (A&U) para os sistemas de produtos utilizados, os documentos mencionados aqui serão enviados ao Usuário gratuitamente, mediante solicitação no apps-tools.service@peri.de.
- O cumprimento pelo Usuário das disposições gerais e específicas dos princípios básicos listados acima para o PERI QuickSolve® é necessário para o uso do PERI QuickSolve®.
- Antes de utilizar o PERI QuickSolve®, o Utilizador deve familiarizar-se cuidadosamente com as Instruções de Montagem e Utilização (A&U) dos sistemas de produtos utilizados no PERI QuickSolve®. A utilização exclusiva da aplicação fornecida não é suficiente para a utilização pretendida dos sistemas do produto.
- Antes de utilizar os resultados, soluções de cofragem, listas de peças e representações gráficas determinadas e/ou criadas pelo PERI QuickSolve®, o Usuário deve familiarizar-se cuidadosamente com os pré-requisitos importantes para o uso adequado do PERI QuickSolve®, conforme descrito no capítulo "Informações técnicas". O Utilizador obriga-se a cumprir os requisitos na aceção da frase anterior aquando da implementação dos resultados e representações gráficas.
- Com o PERI QuickSolve®, deve ser possível determinar para os diferentes sistemas de produtos:
 - uma possível solução de cofragem (parcial) para a planta baixa introduzida pelo Utilizador como resultados de cálculo ou representações gráficas;
 - listas de materiais associados e preços não vinculativos.
- Outros produtos de terceiros ou produtos PERI não implementados no PERI QuickSolve® não podem ser calculados com o PERI QuickSolve®. A PERI não é obrigada a implementar produtos de terceiros e produtos PERI no PERI QuickSolve®.
- Ao determinar o número de acessórios a utilizar (por exemplo, escoras push-pull, andaimes de trabalho e de betonagem, guarda-corpos, etc.), devem ser respeitadas as normas específicas de cada país.
- Ele é fornecido como um aplicativo web, que pode ser acessado com um navegador web atual. Uma lista detalhada de quais navegadores são suportados atualmente está disponível no site do Aplicativo mencionado.

PERI Tekla Componentes para o Armazém Tekla para Estruturas Tekla

- A PERI fornece o seguinte conteúdo dentro do Tekla Warehouse:
 - Tekla Componentes para sistemas designados
 - Definições das chamadas condições (junções em T predefinidas, soluções de curva e paragem)

- Arquivos de configuração para a Ferramenta de colocação de cofragem para sistemas designados
- Antes de utilizar o conteúdo PERI, o Utilizador deve familiarizar-se cuidadosamente com as Instruções de Montagem e Utilização (A&U) dos sistemas de produtos utilizados. A utilização exclusiva da aplicação fornecida não é suficiente para a utilização pretendida dos sistemas do produto.
- Cada solução de cofragem/andaime, lista de peças, representação gráfica e outros resultados que são determinados e/ou criados pelo conteúdo PERI requerem avaliação e, se necessário, revisão com base nas Instruções de Montagem e Utilização (A&U) por um especialista experiente numa ferramenta de CAD e análise estrutural adequada para finalmente obter o plano para uma solução funcional.
- O uso do conteúdo PERI destina-se apenas aos usuários que são suficientemente qualificados para usá-los e operá-los. A qualificação também inclui o conhecimento e a experiência para usar corretamente os sistemas PERI fornecidos e requer design de som e conhecimento estático.

Configurador de sistema de produtos como parte do PERI CAD®, PERI ForceControl® e PERI QuickSolve®

- Com o "Product System Configurator" (doravante referido como PSC) como um serviço web, a PERI fornece ao Usuário um Aplicativo com a ajuda do qual uma possível solução de andaime pode ser determinada na forma de resultados de cálculo e representações gráficas para artigos e condições de contorno selecionadas pelo Usuário.
- Cada solução de andaimes, lista de peças, representação gráfica e outros resultados, que são determinados e/ou criados pelo Configurador de Sistema de Produto, requerem avaliação e, se necessário, revisão com base nas Instruções de Montagem e Utilização por um especialista experiente numa ferramenta de CAD e análise estrutural adequada, a fim de obter finalmente o plano para uma solução funcional.
- Estes resultados são calculados com base nos dados-chave e nos parâmetros de andaimes que o Utilizador introduz no Configurador do Sistema do Produto. Além disso, alterações nos dados-chave ou imprecisões nos dados e parâmetros de andaimes inseridos pelo Usuário, bem como desvios detalhados dos padrões armazenados no Configurador de Sistema de Produto podem resultar em imprecisões nos resultados calculados usando o Configurador de Sistema de Produto em comparação com uma solução de andaime criada com uma ferramenta de CAD e análise estrutural adequada com base nas Instruções de Montagem e Uso.
- Os princípios básicos do PSC são:
 - as normas DIN EN 12812:2008-12 e DIN EN 12811-1:2004-03;
 - os testes de tipo ou os dados de desempenho dos sistemas de produtos utilizados, conforme pode ser retirado das atuais Instruções de Montagem e Uso (A&U) para os sistemas de produtos utilizados, os documentos aqui mencionados serão enviados ao Usuário gratuitamente, mediante solicitação no apps-tools.service@peri.de.
- O cumprimento pelo Utilizador das disposições gerais e específicas dos princípios do CPS acima enumerados é um pré-requisito para a utilização do CPS.
- Antes de utilizar o PSC, o Utilizador deve familiarizar-se cuidadosamente com as Instruções de Montagem e Utilização (A&U) dos sistemas de produtos utilizados no PSC. O uso exclusivo do Aplicativo fornecido não é suficiente para o uso pretendido dos sistemas do produto.
 Antes de utilizar as soluções de andaimes, resultados, listas de peças e representações gráficas que são determinadas e/ou criadas pelo PSC, o Utilizador deve familiarizar-se cuidadosamente com os pré-requisitos importantes para a utilização pretendida do PSC, conforme anunciado no pedido no capítulo "Informação Técnica": (https://peri-psc-shoring.azurewebsites.net/ressources/20190718_PERI%20Technische%20Informationen_PSC_v1.0.pdf)
- O Utilizador obriga-se a cumprir os requisitos importantes na aceção da frase anterior aquando da implementação das soluções de andaimes, resultados, listas de peças e representações gráficas.
- Com o PSC deve ser possível determinar para os diferentes sistemas de produtos:
 - uma possível solução de enquadramento (parcial) para os artigos e condições-limite selecionados pelo Utilizador como resultados de cálculo ou representações gráficas;
 - Capacidade de carga das soluções de andaimes calculadas por tipo;
 - listas de materiais associados e preços não vinculativos.
- Outros produtos de terceiros ou produtos PERI não implementados pela PSC não podem ser calculados com a PSC. A PERI não é obrigada a implementar produtos de terceiros ou produtos da PERI no PSC.
- Ao determinar o número de acessórios a utilizar (por exemplo, escoras push-pull, plataformas de trabalho, guarda-corpos, etc.), devem ser respeitadas as normas específicas de cada país aplicáveis.
- Para determinar a capacidade de carga, a altura da torre H é definida como a distância entre a borda inferior da placa de base e a borda superior da placa superior dos fusos.
- É fornecido como uma aplicação web que pode ser chamada como um componente nos produtos PERICAD, PERI ForceControl e PERI QuickSolve®.

Calculadora de Cargas de Cofragem

- Com a "Calculadora de Carga de Cofragem", a PERI fornece ao Utilizador uma Aplicação que pode ser utilizada para dissuadir a taxa máxima de derramamento ou a pressão máxima de betão fresco de acordo com a norma DIN 18218:2010-01 e tendo em consideração os sistemas selecionados de cofragem de parede e de gravata.
- Noções básicas da Calculadora de Carga de Cofragem são:
 - as normas DIN 18218:2010-01, DIN 18202:2019-07 e DIN EN 206:2017-01;
 - os dados de desempenho dos sistemas de cofragem de painéis MAXIMO, TRIO e DOMINO, conforme demonstrado nas atuais Instruções de Montagem e Utilização (A&U) para os sistemas de produtos de cofragem de painéis MAXIMO, TRIO e DOMINO; os documentos aqui mencionados serão enviados ao Utilizador gratuitamente, mediante pedido, no apps-tools.service@peri.de.
- O cumprimento das disposições das normas DIN 18218:2010-01, DIN 18292:2019-07 e EN 206:2017-01 pelo Utilizador é assumido para a utilização da Calculadora de Carga de Cofragens.
- Antes de utilizar o Computador de Cofragem de Cofragem, o Utilizador deve familiarizar-se cuidadosamente com as Instruções de Montagem e Utilização (A&U) para os sistemas de cofragem de painel MAXIMO, TRIO e DOMINO. O uso exclusivo do Aplicativo fornecido não é suficiente para o uso pretendido dos sistemas de produtos de trabalho MAXIMO, TRIO e DOMINO.
- A Calculadora de Carga de Cofragem só pode ser utilizada para:
 - determinar a taxa máxima de derramamento ou a pressão máxima do betão fresco de acordo com a norma DIN 18218:2010-01;
 - considerar a taxa máxima de derramamento de cofragem de parede e sistemas de amarração selecionados para os sistemas de cofragem de painel MAXIMO, TRIO e DOMINO.
- Os valores e funções da Calculadora de Carga de Cofragem listados acima só estão disponíveis para cofragem de painel MAXIMO, TRIO e DOMINO.
- Os valores de outros produtos da PERI ou de fornecedores terceiros não podem ser calculados com a Calculadora de Carga de Cofragem.
- Com a Calculadora de Cofragens não é possível calcular resultados para as baixas taxas de derramamento (menos de 0,5 m/h).
- Ele é fornecido como um aplicativo web que pode ser acessado com um navegador web atual. Uma lista detalhada de quais navegadores são suportados atualmente está disponível no site do Aplicativo mencionado.

2 Portais

O Portal tem, dependendo do pacote acordado, o âmbito e as finalidades de utilização abaixo descritas, bem como condições específicas de utilização. Além disso, mas apenas subordinado a este, o âmbito, a utilização pretendida e as condições de utilização do Portal estão definidos na descrição do Portal disponível em <https://portal.peri.com/> ou num sítio Web da PERI a partir do qual solicitou o acesso ao Portal no momento da celebração do contrato.

- 2.1 **Índice.** O Portal proporciona ao Utilizador o acesso a dados e informações ("**Conteúdos**"). Os preços dos diferentes pacotes de serviços podem ser consultados na ficha técnica do produto.
- 2.2 Os documentos técnicos armazenados no myPERI numa língua diferente do alemão são apenas traduções do documento original em alemão. O documento original baseia-se na legislação alemã e europeia (Lei de Segurança do Produto / Diretiva de Máquinas) e nas Normas Europeias (EUROCode). Para a aplicação e teste de produtos PERI, todas as normas e leis relevantes devem ser sempre observadas. Em especial no que diz respeito aos registos e documentos especialmente desenvolvidos para um país e publicados no portal, aplicam-se os regulamentos relevantes para esse país. O Utilizador deve, em qualquer caso, observar as normas e leis localmente aplicáveis.
- 2.3 As seguintes condições aplicam-se aos vídeos publicados no Portal. Para o uso de produtos PERI, em particular os produtos mostrados neste vídeo, o Usuário deve observar as normas e leis aplicáveis e relevantes nos respetivos estados em sua versão atual. As gravações de imagem e som usadas neste vídeo são instantâneos e não representam o estado de montagem final concluído. Em particular, os detalhes de segurança e de ancoragem não devem ser considerados significativos, definitivos e corretos. Os detalhes de segurança e âncora estão sujeitos à avaliação de risco do Utilizador. Entre outras coisas, a computação gráfica é usada no vídeo, que devem ser entendidas apenas como representações do sistema; Para uma melhor compreensão, tais gráficos e as representações detalhadas mostradas são reduzidos a certos aspetos. Os possíveis dispositivos de segurança mostrados neste vídeo devem ser observados pelo Usuário em caso de uso.
- 2.4 O Usuário deve sempre observar as Instruções de Montagem e Uso (A&U) atualmente válidas para os produtos PERI que utiliza. Os sistemas e itens mostrados nesses vídeos podem não estar disponíveis em todos os países. As instruções de segurança e as especificações de carga devem ser rigorosamente ob-

servadas pelo Utilizador. As alterações e desvios requerem uma prova estática separada por parte do Utilizador. As alterações técnicas, especialmente as que servem o progresso, estão sujeitas a alterações. Erros e erros ortográficos reservados.

- 2.5 myPERI "Desenhos". A PERI fornece ao Utilizador desenhos relacionados com projetos especialmente criados para o Utilizador no Portal ("**myPERI 'Desenhos'**") para visualização e download. Os "Desenhos" myPERI são especialmente criados para o cliente e referem-se sempre a um projeto de construção que o Utilizador procura realizar.
- 2.6 Os "Desenhos" myPERI são válidos se e enquanto forem publicados no Portal online myPERI da PERI. Os "Desenhos" myPERI tornam-se inválidos se forem removidos do Portal online myPERI, declarados inválidos ou deixarem de estar acessíveis ao cliente no Portal online myPERI por outros motivos.
- 2.7 Se novas versões de versões já existentes do myPERI "Desenhos" forem publicadas no Portal, as novas versões substituem as versões anteriores. Quando uma nova versão de um desenho myPERI é criada, as versões anteriores tornam-se inválidas.
- 2.8 Salvo disposição legal obrigatória em contrário, o Utilizador não pode modificar ou fazer engenharia inversa dos "Desenhos" myPERI, nem remover peças dos mesmos. Os "Desenhos" myPERI modificados pelo Utilizador são inválidos.
- 2.9 Se um novo Desenho myPERI ou uma nova versão de um Desenho myPERI existente tiver sido publicado no Portal PERI, a PERI informará o Utilizador através de um e-mail informativo, normalmente no prazo de 60 minutos após a publicação do novo Desenho myPERI ou da nova versão de um Desenho myPERI existente.
- 2.10 Com essa opção, o PERI geralmente não envia mais desenhos por e-mail ou correio para o usuário. Os desenhos que, no entanto, são enviados ao Utilizador por e-mail ou correio a pedido expresso do Utilizador servem apenas para informar o Utilizador e não são vinculativos. A PERI reserva-se o direito de cobrar os custos de envio adicional.

2.11 Requisitos técnicos

- 2.11.1 Artigo PERI em formato DWG: DWG é um formato de dados de projeto e é usado em muitos ambientes de projeto (CAD). Os ficheiros com a extensão .dwg geralmente podem ser considerados compatíveis com produtos de software AutoCAD e suportados por sistemas CAD comuns.
- 2.11.2 Portal. O pré-requisito técnico para usar o Portal é que o Usuário tenha o Internet Explorer 9 ou superior. O Portal é fornecido como um Software como Serviço baseado na nuvem.

Appendix 3 Política de uso aceitável para administradores e usuários convidados

Nota para Clientes Corporativos:

Esta "Política de Utilização Aceitável para Administradores e Utilizadores Convidados" é apenas um exemplo de orientações de utilização de natureza geral. Não faz parte dos Serviços devidos pela PERI e deve ser adaptado pelos Clientes Corporativos em casos individuais.

* * * * *

1 Qual o âmbito de validade desta Política?

- 1.1 Algumas Aplicações e o Portal online myPERI nos websites da PERI SE, Rudolf-Diesel-Straße 19, 89264 Weißenhorn, Alemanha ("PERI") e as Aplicações PERI em lojas de descarregamento como a Apple AppStore ou a Google PlayStore (cada uma "Aplicação") são operadas pela PERI e disponibilizadas por nós Pericofragens, Lda. ("nós", "nos" ou "nosso") para si como administrador ("Administrador") ou outros Utilizadores finais ("Utilizadores Convidados" ou "você").
- 1.2 Esta Política de Utilização Aceitável para Administradores e Utilizadores Convidados ("Política") rege a sua utilização da sua conta para as Aplicações e a funcionalidade nela fornecida. Por favor, leia esta Política cuidadosamente e abstenha-se de usar a conta se você não concordar com a Política.
- 1.3 A PERI opera sua conta sujeita a condições separadas de uso entre a PERI e nós. Nomeamos um administrador. O administrador inicia convites por e-mail para dar a outros Usuários finais – os Usuários Convidados – acesso aos Aplicativos que pretendemos usar. Se você é nosso administrador ou recebeu tal convite por e-mail, você pode usar seus dados de acesso para acessar os Aplicativos na medida acordada por nós com a PERI. Nós ou – no caso de um Utilizador Convidado – o nosso administrador podemos limitar o âmbito das funcionalidades das Aplicações disponíveis para si. O uso da sua conta é gratuito para você em relação ao PERI.

2 Que direitos de utilização tem?

- 2.1 Concedemos-lhe o direito mundial, isento de royalties, não exclusivo, mundial, intransmissível e não sublicenciável de utilizar a sua conta, as Aplicações que o convidámos a utilizar e as funcionalidades disponibilizadas no âmbito da sua atividade para nós. Concedemos-lhe este direito de utilização durante a vigência da sua conta, que é explicado mais abaixo nesta Política.
- 2.2 Em particular, como administrador, você tem o direito de convidar Usuários Convidados para acessar os Aplicativos. Ao fazê-lo, você deve usar apenas as funcionalidades do Aplicativo e está sujeito às restrições dos tamanhos de embalagem que combinamos com a PERI.
- 2.3 Como Utilizador Convidado, tem em particular o direito de utilizar as funcionalidades das Aplicações que foram ativadas para si e, exclusivamente através da utilização de quaisquer funções de exportação contidas nas Aplicações, de efetuar exportações de ficheiros e armazenar ficheiros exportados e de os utilizar no contexto da sua atividade para nós. O direito de utilização dos ficheiros exportados é ilimitado no tempo.
- 2.4 Não é permitida qualquer utilização adicional da sua conta, a menos que expressamente acordado nesta Política ou exigido por disposições legais obrigatórias. Em particular, você não tem permissão para alugar, vender, emprestar, sublicenciar, disponibilizar publicamente, processar, usar ou permitir que seja usado para a produção ou operação de um produto concorrente ou de outra forma usar ou explorar seu acesso de usuário ou Conteúdo dos Aplicativos ou fornecer a terceiros acesso aos Aplicativos.
- 2.5 A propriedade intelectual e todos os direitos autorais sobre os Aplicativos e as informações, conceitos, resultados de trabalho e processos neles contidos permanecem com a PERI.

3 Que direitos concede ao PERI ao seu Conteúdo de Utilizador?

Durante a duração da nossa relação de utilizador com a PERI, concede à PERI o direito não exclusivo, isento de royalties e sublicenciável de utilizar os resultados de trabalho ("Conteúdo de Utilizador") gerados por si no decurso da sua utilização das Aplicações, o que é necessário para que a PERI preste Serviços a outros Utilizadores. Isto inclui, entre outras coisas, o direito de armazenar o seu Conteúdo de Utilizador, de o editar e de alterar a sua ordem, de o converter tecnicamente, de o converter nouro formato.

4 Que obrigações tem?

- 4.1 Deve proteger o acesso de utilizador que lhe foi atribuído contra o acesso de terceiros não autorizados e não o transmitir a utilizadores não autorizados. Deve informar-nos imediatamente e alterar todas as palavras-passe se tiver motivos para acreditar que terceiros não autorizados obtiveram acesso às Aplicações e/ou à sua conta.
- 4.2 Você é obrigado a não fazer uso indevido dos Aplicativos. Isso significa, em particular, que você não tem permissão para investigar, explorar ou testar vulnerabilidades nos Aplicativos, em um sistema ou rede subjacente ou violar seus mecanismos de segurança ou autenticação. A PERI pode monitorar ou revisar seu uso dos Aplicativos para verificar se você está usando os Aplicativos na medida acordada entre nós e a PERI.

- 4.3 Você é obrigado a abster-se de qualquer tentativa de aceder a informações ou dados sem autorização, seja por si mesmo ou através de terceiros não autorizados, ou interferir ou fazer com que seja interferido em programas operados pela PERI ou penetrar nas redes de dados da PERI sem autorização.

5 Qual é o Prazo da sua Conta?

- 5.1 Você pode desativar sua conta a qualquer momento sem dar motivos, enviando um e-mail para a PERI ou usando qualquer botão "Excluir" em sua conta.
- 5.2 Se tivermos motivos razoáveis para suspeitar que está a violar esta Política, reservamo-nos o direito de desativar o seu acesso até que a violação seja corrigida e, no caso de uma violação repetida ou irreparável, de eliminar permanentemente toda a sua conta.
- 5.3 Sua conta continuará a existir até que você desative sua conta, – no caso de um Usuário Convidado – nosso administrador exclua sua conta, ou a relação contratual entre nós e a PERI relacionada à sua conta seja encerrada – o que ocorrer antes ("**Termo da sua Conta**").
- 5.4 Quando a sua conta expirar, a sua conta será desativada e deixará de poder aceder à mesma ou às Aplicações.
- 5.5 Se você tem o direito legal de encerrar sua conta extraordinariamente, esse direito permanece inalterado.

6 Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

- 6.1 A PERI atua como Controladora (a parte responsável) pelo processamento de dados pessoais recebidos e gerados durante/para o uso dos Aplicativos de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis. Pode encontrar informação detalhada sobre o tratamento de dados pessoais no respetivo Aviso de Privacidade, disponível na parte inferior do Portal myPERI, na interface inicial da Aplicação ou nas áreas de configuração.
- 6.2 Somos os únicos responsáveis pela coleta e processamento de dados pessoais compartilhados com a PERI com a finalidade de permitir que voce use os Aplicativos fornecidos pela PERI. Mais informações sobre como processamos e compartilhamos seus dados pessoais estão disponíveis em: <https://www.peri.pt/privacy-policy.html>

* * * * *